

Fundación INTRAS demuestra en Valladolid que acercar los puntos de recogida facilita la devolución responsable de dispositivos digitales para la salud

- El piloto desarrollado en la ciudad, en el marco del proyecto europeo DiCE, confirma que la comodidad, la proximidad y la información clara son factores clave para impulsar comportamientos más sostenibles.
- DiCE (Digital Health in the Circular Economy) es un proyecto financiado por la Unión Europea que reúne a 20 organizaciones de nueve países para promover un modelo circular aplicado a los dispositivos digitales para la salud.

(Valladolid, 3 de septiembre de 2026).- Fundación INTRAS ha concluido en Valladolid una experiencia piloto que demuestra que los ciudadanos están dispuestos a devolver de forma responsable pequeños dispositivos digitales para la salud cuando cuentan con sistemas de recogida cercanos, sencillos y fáciles de utilizar. La iniciativa se ha desarrollado en el marco del **proyecto europeo DiCE** (Digital Health in the Circular Economy), que busca avanzar hacia un modelo más circular y sostenible para este tipo de tecnologías.

A través de **MINDLab**, su laboratorio de investigación e innovación, Fundación INTRAS coordinó el piloto en Valladolid en colaboración con ECOLEC Waste Hub, entidad especializada en la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El objetivo era conocer **cómo mejorar la devolución de dispositivos digitales para la salud una vez finalizada su vida útil y qué condiciones favorecen una participación activa de la ciudadanía.**

Para ello, se combinaron procesos de participación ciudadana, evaluación de dispositivos y puesta en marcha de diferentes alternativas de devolución. Además, se instalaron **nueve máquinas de recogida inteligente** -diseñadas en Noruega por la empresa GRIN- en distintos puntos de la ciudad, entre ellos farmacias, centros de día y comercios locales, facilitando la entrega de pequeños dispositivos como pastilleros electrónicos o relojes inteligentes.

Los resultados muestran una **clara preferencia por los sistemas de recogida cercanos**. Durante la fase de devolución natural, los participantes utilizaron más del doble los puntos de recogida locales que la devolución por correo, registrándose 64 devoluciones mediante puntos físicos frente a 22 por vía postal. Asimismo, los participantes otorgaron a los puntos de recogida una valoración media de 8,1 sobre 10, frente al 6,8 sobre 10 obtenido por la devolución postal.

Además de los dispositivos entregados por los participantes en el estudio, las máquinas permitieron recoger otros aparatos electrónicos de pequeño tamaño, lo que refuerza el potencial de este tipo de infraestructuras para fomentar hábitos más sostenibles y contribuir a una mejor gestión de los residuos electrónicos.

"Esta prueba piloto demuestra cómo la innovación social y la participación ciudadana pueden impulsar sistemas sanitarios más circulares y sostenibles", señala Elisa Sáez Muñoz, responsable del proyecto en Fundación INTRAS.

De Valladolid a Europa: una experiencia compartida en tres países

La experiencia desarrollada en Valladolid forma parte de un piloto internacional realizado simultáneamente en **Bélgica, España y Eslovenia** para estudiar cómo promover la devolución responsable de dispositivos digitales para la salud al final de su vida útil. En estos pilotos han participado alrededor de **130 personas por región**.

Previamente, **más de 225 participantes** (ciudadanos y agentes locales) participaron en **sesiones de cocreación** destinadas a identificar barreras, necesidades y preferencias relacionadas con la gestión de estos dispositivos. Las conclusiones obtenidas en los tres países coincidieron en señalar que la **proximidad** de los puntos de recogida, la **confianza** en el sistema y la **claridad** de la información son factores determinantes para favorecer comportamientos circulares.

Sobre la base de estos resultados, el proyecto puso a prueba dos modelos de devolución: el envío postal gratuito y la entrega en puntos físicos mediante máquinas de recogida inteligentes. Los resultados obtenidos confirman que **las soluciones integradas en la vida cotidiana de las personas tienen una mayor aceptación y facilitan la participación ciudadana**.

En total, las máquinas instaladas en las tres regiones europeas recogieron **320 pastilleros electrónicos: 127 en España**, 61 en Eslovenia y 132 en Bélgica. También permitieron recoger otros pequeños dispositivos electrónicos, especialmente en España y Bélgica, donde se recogieron 35 y 34 artículos eléctricos y electrónicos adicionales, respectivamente, en comparación con 5 en Eslovenia. El piloto también ha permitido identificar aspectos de mejora, como la necesidad de reforzar la comunicación sobre qué materiales pueden depositarse en los puntos de recogida.

Sobre el proyecto DiCE

DiCE (Digital Health in the Circular Economy) es un proyecto financiado por la Unión Europea que reúne a **20 organizaciones de nueve países** para **promover un modelo circular aplicado a los dispositivos digitales para la salud**. Su objetivo es prolongar la vida útil de estos productos mediante estrategias de ecodiseño, reutilización, reacondicionamiento y reciclaje, reduciendo así la generación de residuos electrónicos y favoreciendo un uso más eficiente de los recursos.

Más información: <https://circulardigitalhealth.eu/>

Fundación INTRAS acompaña a personas para que recuperen su proyecto de vida y puedan decidir en libertad. También colabora en el progreso y desarrollo de la sociedad en la que efectúa sus acciones.

Durante 2025 acompañó a 3.015 personas en Castilla y León, Madrid y Extremadura.

INTRAS. Elige tu camino.

Tema: Fundación INTRAS demuestra en Valladolid que acercar los puntos de recogida facilita la devolución responsable de dispositivos digitales para la salud

Contacto Fundación INTRAS – Servicio de RRHH y Comunicación: Eva Iglesias 983 399 633 / 683 573 089 / eiv@intras.es