

Fundación INTRAS 2003



ESTRUCTURA DE LA MEMORIA

1. PRESENTACIÓN.

- a. Ficha técnica de la entidad.
- b. ¿Qué es Intras?
- c. Registros de la entidad.
- d. Premios de la entidad.

2. ÁREAS DE ACTIVIDAD.

- a. División de Asistencia Social y Atención a la Discapacidad.
 - Atención a la Discapacidad.
 - 1. PGS.
 - 2. Educación de adultos.
 - 3. SOIL.
 - 4. Talleres Prelaborales.
 - Geriátría y gerontología.
 - Igualdad de oportunidades.
- b. División de Asistencia Sanitaria.
 - Rehabilitación psicosocial.
 - 1. Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)
 - 2. Programa de Apoyo Residencial.
 - 3. Club de Inserción Social.
 - 4. Tablón de Apoyo a la Enfermedad Mental Crónica.
 - Clínica de Memoria.
- c. División de Investigación y Desarrollo.
 - Grador e Intervención Cognitiva.
 - Desarrollos Tecnológicos.
 - Estudios.
- d. División de Gestión.
 - Proyectos Europeos.
 - Cooperación al Desarrollo-EI ICSSI
 - Empresas Sociales.

3. COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

- a. Documentación.
- b. Publicaciones propias: Edintras, InfoIntras, BTR, Reflejos.
- c. La web.

4. CONTACTOS CON OTRAS ENTIDADES

- a. Redes.
- b. Colaboraciones con otras entidades.

5. CURSOS Y PUBLICACIONES

- a. Actividades de formación.
- b. Publicaciones.

6. OTRAS ACTIVIDADES

- a. Programa de voluntariado.
- b. Programa Amigos de la Fundación.
- c. Premios INTRAS 2002.
- d. Premios de Diseño.
- e. Torneo de Golf.

7. INTRAS EN CIFRAS

- a. Balance económico.
- b. Gráficos de personal.
- c. Usuarios atendidos.

1. PRESENTACIÓN

a) FICHA TÉCNICA

NOMBRE COMPLETO

Fundación INTRAS (*Investigación y Tratamiento en Salud Mental y Servicios Sociales*)

SEDES

VALLADOLID.

Oficinas

Santa Lucía, 19, 1ª planta

Edificio Intercima

47005 VALLADOLID

Tlf. 983 399 633 Fax 983 217 565

ZAMORA

Oficinas

Avda. Galicia c/v a Río Aliste, s/n, bajo

49032 ZAMORA

Tlf/Fax.: 980 557 104

Talleres prelaborales

C/ Albacete, s/n

Barriada de Asturias

49022 ZAMORA

Tlf. 980 510 395

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)

Avda. Galicia c/v Río Aliste, s/n, bajo

49032 ZAMORA

Tlf/Fax.: 980 557 104

NÚMEROS DE REGISTRO

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: 47/0102

Ayuntamiento de Valladolid: 397

Ayuntamiento de Zamora: 237/00

FECHA DE CONSTITUCIÓN

30 de agosto de 1994.

b) INTRODUCCIÓN

Fundación INTRAS (*Investigación y Tratamiento en Salud Mental y Servicios Sociales*) es una institución sin ánimo de lucro, constituida el 30 de agosto de 1994 y clasificada de beneficencia particular de carácter asistencial por el Ministerio de Asuntos Sociales por Orden del 2 de Marzo de 1995 (BOE núm. 75 del 29 de marzo de 1995)

El origen de **INTRAS** fue la iniciativa de profesionales que buscan ofrecer calidad en la investigación e intervención en el sector de la atención socio-sanitaria, en los que las necesidades y déficit, tanto de calidad como de cantidad, de servicios son manifiestos, y que buscan en el Tercer Sector una vía para el desarrollo social, económico y de mejora de la calidad de vida, especialmente en los grupos más desfavorecidos.

Los fines principales perseguidos por **Fundación INTRAS** son el desarrollo y el fomento de actividades orientadas a la asistencia, investigación, evaluación y difusión de acciones en el campo socio-sanitario. Igualmente pretende, a través de sus acciones, colaborar en el progreso y desarrollo de la Sociedad en la que efectúa sus acciones.

Para lograr la mejora de la calidad de atención a personas con problemas de Salud Mental y/o Socio-Sanitarios perseguida, **INTRAS** desarrolla una serie de actividades:

- Promover y desarrollar programas y actividades asistenciales dirigidos al colectivo sobre el que actúa, basándose en el principio de profesionalidad y calidad asistencial.
- Promover programas de integración psicosocial y laboral entre los colectivos más desfavorecidos. Para ello fomentará la contratación de personas discapacitadas y con riesgo de marginación, fomentará y apoyará su inserción social y promoverá la implantación de empresas que prioricen la contratación de este colectivo.
- Mejorar la competitividad y calidad asistencial de las entidades que dirigen sus actividades sobre el colectivo de atención de la Fundación INTRAS.
- Fomentar el incremento de la calidad en investigaciones y programas asistenciales mediante programas de formación y edición de documentos sobre el tema.
- Facilitar y apoyar el desarrollo social y económico en las áreas que ejerce sus acciones con actuaciones de fomento de la calidad de vida, el empleo y

- desarrollo cultural y socio-económico de la zona, preservando el medio ambiente y los valores étnicos.
- Inspirados en el principio de igualdad de oportunidades, se ofrece especial atención a problemas derivados de la discriminación por razón de sexo, raza, discapacidad... poniendo en marcha acciones encaminadas a favorecer la integración y aceptación social de la igualdad.
 - Fomentar y desarrollar proyectos de investigación de utilidad para el colectivo en el que actúa.
 - Desarrollar proyectos de cooperación en materia socio sanitaria con países Iberoamericanos que fomenten la mejora de asistencia y la colaboración en el desarrollo de programas de investigación y desarrollo en países de habla hispana.
 - Promover y desarrollar proyectos de investigación tecnológica e innovación (I+D+I), así como programas asistenciales en colaboración con otros países de la Unión Europea, fomentando con ello la colaboración en la formación y desarrollo de Europa.
 - Favorecer los avances tecnológicos implementados y utilizados en colectivos de atención socio sanitaria.

En base a todo ello, las acciones de **Fundación INTRAS** se dirigen especialmente a personas con discapacidad, ancianos y personas con enfermedad mental, grupos para los que la **Fundación** tiene una dedicación específica, y que en muchas ocasiones son especialmente vulnerables a los cambios socioeconómicos.

Otro grupo hacia el que también se encaminan sus actuaciones es el integrado por aquellas personas que directa o indirectamente trabajan o atienden a este colectivo.

c) REGISTROS

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

- Clasificada como Beneficencia particular con carácter asistencial por el Ministerio de Asuntos Sociales por Orden del 2 de marzo de 1995 (BOE núm. 75) con fecha 29 de marzo de 1995. 47/0102.

Ministerio de Ciencia y Tecnología

- Oficina de Transferencia de Resultados de la Investigación: 168.

Agencia Española de Cooperación Internacional

- Registro de Organizaciones no Gubernamentales para el Desarrollo

Junta de Castilla y León

- Registro de Entidades, Servicios y Centros de carácter Social de la Junta de Castilla y León: 47038 SE
- Registro de Entidades Colaboradoras en Materia de Formación Profesional Ocupacional de la Junta de Castilla y León: 47/301/142
- Servicio de Asesoría para el Empleo de Discapacitados de la Junta de Castilla y León: 49.0262S
- Servicio de Ocio y Tiempo Libre para discapacitados de la Junta de Castilla y León: 49.0263S
- Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios y Sociosanitarios de Castilla y León: 9-9-0015
- Registro de Entidades y Centros de Asistencia a la Mujer en la Comunidad Autónoma de Castilla y León.
- Registro Regional de Entidades del Voluntariado: 8.083

Ayuntamiento de Valladolid

- Registro Municipal de Asociaciones Vecinales: 397

Servicio Regional de Colocación

- Centro Asociado al Servicio Regional de Colocación. Zamora /Valladolid: 96003/1

INEM

- Centro homologado por el INEM para impartir la especialidad "Auxiliar de Enfermería en Salud Mental y Toxicomanías"
- Centro homologado del INEM: 49/30006

d) PREMIOS

A lo largo de estos años de trabajo, **Fundación INTRAS** ha recibido premios en los diferentes ámbitos de sus actuaciones.

Algunos de ellos son:

- Premio de investigación IMSERSO 99 a la Fundación INTRAS por el trabajo "Sintomatología Depresiva como Predictor de Mortalidad en el Anciano que vive en Residencias". Premios IMSERSO.
- Diploma de reconocimiento al proyecto AIRE-FOADIS por su interés social otorgado por la Unión Europea, Ministerio de Industria y Energía y el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (C.D.T.I)
- Diploma acreditativo por la contratación de personas con discapacidad otorgado por ASPAYM y la Consejería de Sanidad y Bienestar Social de la Junta de Castilla y León.
- Premio Sancho Velázquez de Cuéllar por el trabajo: Trastornos Psíquicos en la Deficiencia Mental. Otorgado por la Sociedad Castellano-Leonesa de Psiquiatría en Abril de 1996.
- 1º Premio del VI Congreso de la Sociedad Castellano-Leonesa de Geriatria y Gerontología por la comunicación geriátrica: Depresión en la tercera edad e institucionalización. Octubre de 1997.
- 1º Premio de Vídeos sobre temas clínicos en Psiquiatría. 2º Congreso Nacional de Psiquiatría. Al vídeo: "Síndrome de Koro. A propósito de un caso".
- Premio ACCESIT a la FUNDACIÓN INTRAS por el sistema de rehabilitación por ordenador para el deterioro cognitivo "GRADIOR". Entregado en la FERIA MINUSVAL 98, Salón Nacional de Ayudas Técnicas y Foro de Debate para las Discapacidades. Lleida, 18 de octubre de 1998.
- Diploma de destacada participación como expositor en la XI Feria de Productos de la Tierra y IV Feria del Comercio Zamorano. Fecha: 25-29 de junio de 1999. Entidad que lo concede: CEOE.CEPYME. ZAECO.
- Primer premio a la mejor comunicación en la IX Reunión de la Sociedad Española de Gerontopsiquiatría y Psicogeriatría, celebrada en Pamplona los días 9 y 10 de octubre de 1999 a la comunicación "Depresión y mortalidad en el anciano". Autores: Monforte Porto, J.A., Blanco Garrote, J. A., Fernández González. J., Rueda Palacio, O., Paredero Sánchez, M. S. Franco Martín M.A.
- Primer premio a la mejor comunicación en la sección de Geriatria en el VII Congreso de la Sociedad de Geriatria y Gerontología de Castilla y León, celebrado en Segovia los días 15 y 16 de octubre de 1999 a la comunicación

"Prevalencia real de la depresión en residencias de ancianos según la escala de depresión geriátrica (GDS-30)". Autores: Monforte Porto, J.A., Beneítez Pinto, J., Tamame González G., García Carrascal, A., Paredero Sánchez M. S., Franco Martín, M. A.

2. ÁREAS DE TRABAJO

a) DIVISIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL Y DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

Desde el departamento de Atención a la Discapacidad, Fundación INTRAS busca realizar una intervención especializada destinada a lograr la formación, orientación e integración comunitaria y laboral del colectivo de personas con enfermedad mental, así como de aquellos colectivos con otras discapacidades asociadas a la misma (discapacidad intelectual, sordera...)

Fundación INTRAS ofrece servicios de este área en tres vertientes fundamentales, los programas de Garantía Social, los programas de Educación de Adultos y el Servicio de Orientación e Integración Laboral (SOIL)

- Fundación INTRAS imparte los **Programas de Garantía Social (PGS) en la modalidad de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (ACNEE)**

en sus sedes de Valladolid y Zamora. Las actuaciones de estos programas se dirigen a jóvenes que presentan problemas de salud mental y/o trastornos de conducta, que reciben la formación por parte de equipos multidisciplinares formados por profesionales de diversas ramas (psicólogos, psicopedagogos, psiquiatras...)

El **objetivo** primordial de estos programas es la formación y la capacitación personal y profesional de un colectivo de Alumnos con Necesidades Educativas Especiales para que puedan incorporarse al mundo de la empresa, sin olvidarnos nunca de su desarrollo personal.

Pero no es el único objetivo perseguido por INTRAS. Es necesario rehabilitar de los procesos cognitivos superiores que se presentan alterados en estos jóvenes, lo que tiene como consecuencia una importante pérdida de atención, concentración, memoria... que afectan a su proceso de aprendizaje. Dicha rehabilitación se lleva a cabo mediante sesiones con el programa GRADIOR.

INTRAS ofrece a los padres y/o familiares, información y conocimientos básicos sobre todos los aspectos que puedan afectar a jóvenes con enfermedad mental, con la finalidad de permitirles un mayor conocimiento acerca de la misma, favoreciendo y mejorando la intervención psicoeducativa con este colectivo.

Por último, INTRAS busca aportar una metodología propia que pretende tener un carácter extrapolable hacia aquellos profesionales que en el futuro aborden la enseñanza o formación a jóvenes con enfermedad mental.

Los alumnos de Fundación INTRAS son jóvenes de entre 16 y 21 años, que padecen algún tipo de enfermedad mental, trastornos de conducta y/o del estado de ánimo, en muchos casos algún tipo de psicosis. Características comunes que se dan entre estos adolescentes son entre otras, alteraciones de las funciones cognitivas, baja motivación, escasas habilidades sociales, trastornos de la afectividad y de la conducta, falta de concentración, falta de constancia, etc.

Los Programas de Garantía Social se componen de las siguientes **áreas de formación**:

- Una Formación Profesional Específica que se desarrolla en dos fases, la Formación Profesional Polivalente impartida durante el primer curso y la Formación Profesional Específica en el segundo año, que se complementa con la realización de práctica en empresas normalizadas.
- Un Área de Formación Básica, constituida a su vez por tres módulos, que abarcan las Matemáticas, el Lenguaje y las Ciencias Naturales y Sociales.
- Un Área de Formación y Orientación Laboral, dedicada a la orientación para la búsqueda de empleo. Se trabajan especialmente aquellos aspectos prácticos que puedan servir a los alumnos en un futuro para su plena inserción laboral.
- Con relación al Plan de Acción Tutorial se hace imprescindible hablar del concepto de rehabilitación psicosocial de la persona con enfermedad mental para comprender la implicación de las acciones que se realizan. Supone hablar de todos aquellos factores que tienen que ver con la adaptación social de nuestros alumnos independientemente de su patología. Por ello, se considera la acción tutorial como un complemento integrador del modelo clínico tradicional. Se considera como figura clave de la acción tutorial a los especialistas en salud mental (psicólogos y psiquiatras), por lo que desde estas tutorías se promueve la comunicación con psiquiatras y/o psicólogos de los Centros de Salud Mental que colaboran INTRAS y que atienden en

terapia a los alumnos. Se informa, orienta y asesora a los padres en todo aquello que afecte a sus hijos, se realiza una evaluación psicológica del alumnado manteniendo, en caso necesario, un seguimiento individualizado de cada alumno. Se desarrollan programas de rehabilitación cognitiva, habilidades sociales, autoestima, autocontrol..., para habilitar las capacidades cognitivas, personales y sociales del alumno con enfermedad mental y para dotarle de estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes que puedan provocar situaciones de recaída en muchos casos.

- Por último, por medio de las Actividades complementarias se realizan salidas y visitas que implican el conocimiento y el uso de los recursos de la comunidad por parte del alumno.

En estos momentos Fundación INTRAS ofrece dos módulos formativos:

- ✍ PGS “Servicios Auxiliares de Oficina”, impartido en la sede de Valladolid.
- ✍ PGS “Auxiliar de Alojamiento, Lencería y Lavandería”, en la sede de Zamora.

- **Programa de Educación de Adultos**

El programa que Fundación INTRAS desarrolla en el campo de la Educación de Adultos enfoca sus actividades hacia colectivos desfavorecidos de modo que las mismas posibiliten su integración en el mundo laboral, Se busca que estos adultos puedan adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para lograr un mayor desarrollo personal y profesional.

Estos programas de Educación de Adultos se desarrollan tanto en Valladolid como en Zamora. Tienen una duración de 6 meses y la población destinataria es la integrada por personas con enfermedad mental y/o problemas de salud mental.

Prácticamente la totalidad de los alumnos son derivados desde los centros de día, las áreas de Psiquiatría del Hospital Clínico Universitario, Hospital Provincial Rodríguez Chamorro y el Benito Menni, los Centros de Rehabilitación Psicosocial, y los diferentes equipos de salud mental. Se trata de personas con enfermedad mental grave y prolongada (esquizofrenia, trastornos afectivos, depresión...) que presentan varios años de evolución, que han tenido dificultades para seguir su formación por su enfermedad y presentan dificultades de relación.

Se ha diseñado un programa para la formación de este tipo de colectivos adaptado a sus necesidades particulares, programa que está integrado por tres módulos: técnico (informática básica y nuevas tecnologías), socio - natural y de formación para el mundo laboral.

– **Servicio de Orientación e Integración Laboral**

Desde 1998 Fundación INTRAS, a través de la Iniciativa HORIZON, realiza un importante esfuerzo encaminado al desarrollo de servicios y programas que permitan la Inserción Laboral de personas con enfermedad mental grave y prolongada de la ciudad de Zamora.

A partir de 2003 INTRAS ha comenzado a ofrecer este servicio a personas que presenten cualquier tipo de discapacidad (física, psíquica o sensorial) gracias a la puesta en marcha del proyecto ZAMARAT (financiada por la iniciativa europea Equal)

Partiendo de la evaluación de la situación psicosocial de cada uno de los usuarios, el equipo del Servicio de Orientación e Integración Laboral toma como punto de partida el establecimiento del Itinerario de Inserción Laboral Individualizado, que se desarrolla en varias áreas:

- Una etapa de información y asesoramiento sobre el mercado de trabajo y los procedimientos para una eficaz búsqueda de empleo.
- La puesta en marcha de talleres de entrenamiento en las técnicas de búsqueda de empleo.
- La organización de cursos de formación profesional ocupacional y formación básica.
- La participación en el taller de ajuste laboral, en el que se desarrollan una serie de habilidades sociales para la resolución de problemas en el contexto laboral.
- La realización de un seguimiento del usuario en la transición y para el mantenimiento de un puesto de trabajo normalizado.
- La intervención familiar para la adaptación al cambio.

El SOIL se encuentra integrado en la Red de Servicios Sociosanitarios, coordinado con los servicios sanitarios, de Rehabilitación Psicosocial, residenciales, de Terapia Ocupacional, y los servicios normalizados de formación, información y orientación, así como las agencias de colocación.

- **Talleres Prelaborales**

Los Talleres Prelaborales son un recurso para personas con discapacidad moderada que, careciendo de posibilidad de incorporación al mundo laboral, desarrollan habilidades manipulativas y de desarrollo personal y social.

En el año 2001 se iniciaron las actividades del Taller prelaboral de Fundación INTRAS en un nuevo local situado en la Barriada de Asturias de la ciudad de Zamora. Ese aumento de espacio permitió que durante el 2001 y el 2002 se desarrollaran talleres de madera, estampación y serigrafía. En el año 2003 se ha ampliado la oferta de Talleres Prelaborales con la puesta en marcha de los de Artes gráficas, Costura (o corte y confección), Papel Reciclado, Encuadernación y cartonaje

Proyectos puestos en marcha durante 2003

- **Proyecto Esperanza. Curso de especialista en rehabilitación e integración del enfermo mental crónico.**

- o Resumen: curso de formación para facilitar el primer empleo a jóvenes desempleados, con titulaciones de FP II rama sociosanitaria y titulaciones medias y superiores, de la ciudad de Zamora.
- o Subvención recibida: 15.000 €
- o Entidades que financian: Ayuntamiento de Zamora y Fondo Social Europeo (F.S.E.)
- o Convocatoria a la que se presenta: convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Zamora.

- **PGS5 “Servicios auxiliares de oficina”.**

- o Resumen: Ampliar la formación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales de forma que puedan desarrollar actividades profesionales. Se enfoca la formación a Auxiliar de servicios de oficina.
- o Presupuesto total: 104.000 €
- o Subvención recibida: 91.500 €.
- o Entidad que financia: Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Castilla y León.

- **PGS 5 “Auxiliar de alojamiento lencería y lavandería”.**

- o Resumen: Ampliar la formación de alumnos con Necesidades Educativas Especiales de forma que puedan desarrollar actividades profesionales. Se enfoca la formación a Auxiliar de alojamiento, lencería y lavandería.
- o Presupuesto total: 104.000 €

- Subvención recibida: 91.500 €.
- Entidad que financia: Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Castilla y León.
- **“Informática básica y nuevas tecnologías”. Curso de educación de adultos.**
 - Resumen: Programa de educación de adultos con enfermedad mental, con el objetivo de apoyar su inserción laboral y profesional.
 - Presupuesto total: 6.240 €
 - Subvención recibida: 5.000 €
 - Entidad que financia: Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Castilla y León.

GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA

Se trata de un servicio ofertado en la sede de Zamora, que se orienta a la atención global de las personas mayores, encaminado a lograr la integración social del usuario así como su permanencia en su medio habitual.

Su objetivo fundamental es incrementar el número de programas y servicios destinados a la población anciana, de forma que se ofrezca solución a la creciente demanda de servicios y actividades destinadas a este colectivo. En este mismo sentido, se pretende afianzar los programas actualmente en vigor mediante su implementación en el transcurso del año.

- En el campo de la Atención sociocultural a ancianos en sus hogares se trabaja con un grupo de personas mayores, con el objetivo de mantener y recuperar, en la medida de lo posible, aquellas habilidades que con el paso de los años, han visto deterioradas.

La metodología empleada en este servicio se centra en la recopilación de ejercicios, juegos y técnicas grupales de gran dinamismo, de forma que resulten atractivas para este colectivo logrando de este modo un mayor grado de participación. Todas estas actividades se encuentran adaptadas a las características propias de los participantes, procurando así una atención personal e individual.

Los ejercicios puestos en práctica presentan una amplia variedad (memorización, asociación, psicomotricidad, atención, habilidades sociales, habilidades instrumentales, orientación en el espacio y en el tiempo, lectura de prensa y posterior análisis de la misma...)

- El **Programa de entrenamiento de la memoria** tiene como objetivo básico entrenar a las personas en estrategias para mantener la memoria y otras funciones cognitivas, que les facilite el mantenimiento de una vida autónoma. Al mismo tiempo se consigue incrementar la autoestima personal y el bienestar psicosocial de las personas mayores, favorecer su permanencia en el ambiente habitual, así como prevenir y controlar posibles casos de demencia, orientándolos hacia servicios especializados.
- El **Taller de Informática** cobra especial significado en estos momentos, puesto que la informática es una materia poco conocida para las personas mayores, pero a los que puede reportar beneficios al presentarse como una alternativa de ocio, al tiempo que aumenta su autoestima y favorece el entrenamiento de sus funciones cognitivas a través de tareas que ejerciten la atención y concentración. Además mediante estos talleres también se pretende ayudarlos a integrarse en una sociedad en la que el conocimiento de la informática es cada vez más imprescindible para todo tipo de tareas.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Se trata del departamento encargado de informar, apoyar y asesorar a la mujer en el acceso a los recursos existentes, con el fin de favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en las áreas de salud, educación, empleo, violencia, etc.

Entre los servicios que presta se encuentran la realización de itinerarios profesionales personalizados, la intervención en conflictos familiares desde una perspectiva psicosocial y la puesta en marcha de cursos de formación en diferentes ámbitos.

b) DIVISIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA

REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

El objetivo principal de este servicio es ofrecer programas encaminados a lograr la rehabilitación integral de las personas con enfermedad mental grave y prolongada del Área de Salud en Zamora. La Rehabilitación Psicosocial es una manera de considerar los problemas psicológicos y sociales de las personas con enfermedad mental, donde la dimensión socio-ambiental tiene tanta importancia como la biológica y en la que el tratamiento de la discapacidad consecuente de estar enfermo es tan importante como el control de síntomas.

El ámbito de actuación de la Rehabilitación Psicosocial abarca el entrenamiento en habilidades, la atención psicológica, la etapa de afrontamiento de la enfermedad, el apoyo residencial y la integración sociolaboral del usuario.

Para cumplir estos objetivos se desarrollan una serie de programas:

- **Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)**

El Centro de Rehabilitación Psicosocial para personas con enfermedad mental gestionado por Fundación INTRAS, es el único que existe en la provincia de Zamora en la actualidad. Acoge a personas de entre 18 y 60 años que son derivadas por los Equipos de Salud Mental de distrito o por la Unidad Psiquiátrica de Rehabilitación (si bien el contacto con los profesionales de referencia continúa), ya que se trata de un servicio concertado con la Consejería de Sanidad y Bienestar Social de la Junta de Castilla y León.

Un CRPS es un recurso diseñado y organizado para ofrecer programas de rehabilitación psicosocial y laboral a la población con enfermedad mental de forma ambulatoria. Su objetivo primordial es lograr la integración social y comunitaria del usuario de modo que pueda alcanzar la autonomía personal suficiente para ser lo más independiente posible.

El CRPS de Fundación INTRAS en Zamora atiende a la población definida como personas con enfermedad mental grave y prolongada, es decir, aquellas personas que sufren trastornos psiquiátricos graves de larga duración (esquizofrenias y trastornos afectivos bipolares), lo que conlleva un grado de deterioro en aspectos fundamentales para su desarrollo social y personal y que acarrea niveles de minusvalías que le impiden la integración en su entorno de forma normalizada y autónoma. En estos usuarios debe darse la ausencia de patología asociada o dominante de toxicomanía o alcoholismo que imposibilite el trabajo de rehabilitación, así como la ausencia de un grado de retraso mental

que impida el abordaje terapéutico. Al mismo tiempo, se trata de pacientes que no requieran un tratamiento o intervención aguda.

La intervención en el CRPS abarca distintas áreas de entrenamiento que, en conjunto, configuran el tratamiento integral de los enfermos mentales crónicos.

- El área de Actividades de la vida diaria comprende el autocuidado, la competencia personal, la salud, la independencia y la autonomía de los usuarios (aseo personal, tareas domésticas, alimentación, manejo del dinero, etc.) En este área también se incluyen actividades deportivas que refuerzan el autocuidado.
- El área de Rehabilitación de capacidades cognitivas tiene como objetivo entrenar al usuario para que recupere, o al menos no se deterioren en mayor medida, sus capacidades cognitivas (atención, memoria, concentración, percepción, orientación...) Este tratamiento se lleva a cabo aplicando programas de rehabilitación cognitiva por ordenador, es decir, aplicando el Programa GRADIOR, uno de los sistemas más novedosos de intervención y entrenamiento cerebral, desarrollado por el área de I+D de Fundación INTRAS.
- En el área de Habilidades sociales se entrenan aspectos como las habilidades de comunicación verbal y no verbal, la expresión y discriminación de emociones, el ensayo conductual de situaciones problemáticas específicas de cada usuario, etc. Constituye un aspecto clave en la rehabilitación psicosocial.
- A través del área de Autocontrol emocional, dada la pérdida de autoestima que suelen sufrir los pacientes con enfermedad mental y los constantes estados de ansiedad en los que suelen encontrarse, en estos grupos terapéuticos se pretende dotar de estrategias para afrontar y dar solución a los problemas, que permitan al paciente manejar y controlar su estado anímico.
- Desde el área de Conciencia y conocimiento de la enfermedad se trata de dotar al usuario de la capacidad de conocimiento y reconocimiento de su problema para que con ello pueda manejar las fases de su enfermedad y prevenir recaídas.
- El área de Asesoramiento y apoyo familiar persigue que los familiares de las personas con enfermedad mental sean capaces de afrontar el problema con el que conviven (apoyo emocional, asesoramiento, etc.)

- Por último, el área de Ocio y tiempo libre se orienta a presentar y hacer partícipe a los usuarios de la mayor pluralidad de ofertas de ocio para que se propicie la aparición de aficiones y disfrute del tiempo libre. Estas ofertas tienen que ver con: manualidades, naturaleza, cultura, lúdicas recreativas, etc.

- **Programas de Apoyo Residencial**

Fundación INTRAS dispone en la actualidad de 6 pisos supervisados en los que residen 16 personas con enfermedad mental que llevan una vida autónoma y de convivencia, contando a su vez con el apoyo y la supervisión de profesionales de la Fundación.

Estos pisos son estructuras intermedias entre el hospital psiquiátrico (o unidades similares) y la vida autónoma de los pacientes, aunque, a veces, puedan convertirse en alternativas definitivas ante la ausencia de familiares, la inexistencia de los recursos sociales apropiados o la imposibilidad de alcanzar la reinserción laboral.

La prioridad de estas unidades es tratar de llevar a la normalidad el desarrollo tanto personal como social de los usuarios, de modo que puedan disponer tanto de espacios dotados de intimidad (habitaciones individuales) como de espacios comunes que permitan la convivencia y establecimiento de relaciones sociales (salón, cocina, baño), al tiempo que favorecen la adquisición de responsabilidades por medio de la asignación de tareas (limpieza, orden...)

El objetivo claro de este programa es la inserción normalizada tanto personal y social de la persona con enfermedad mental desde la comunidad propiciándole un recurso asequible y adecuado a sus condiciones tanto personales (enfermedad mental) como sociales y económicas (mínimos ingresos y dificultades de acceso al mercado laboral)

- **Club de Inserción Social**

Se trata de un recurso gestionado por los propios usuarios del Centro de Rehabilitación psicosocial de Fundación INTRAS en Zamora que orienta su funcionamiento a ofrecer actividades de ocio y tiempo libre a toda aquella persona que lo desee.

En el CIS se puede participar en talleres variados: Baile, literatura, costura, teatro, vídeo... acudir a conferencias, jugar a las cartas, al ping-pong, al fútbolín... o simplemente charlar con los compañeros relajadamente y tomar un refresco o un café.

Como complemento a todas estas actividades del Club de Inserción Social se organizan actividades de participación en la vida social normalizada. Así, se ensayan obras de teatro, se acude a ferias, animación a la lectura, cine, se participa en los festividades de la ciudad, se visitan exposiciones, etc. En el mismo terreno, se organizan excursiones a otras localidades o ciudades.

- **Tablón de Apoyo a la Enfermedad Mental Crónica**

Desde este espacio Fundación INTRAS posibilita que cualquier persona pueda exponer y leer opiniones o compartir dudas en relación con el tratamiento, las vivencias y/o cuidado psicosocial de las personas que padecen una enfermedad mental grave (trastornos de la personalidad, esquizofrenia, trastornos bipolares, depresiones crónicas, etc.)

La utilización de este tablón esta orientada hacia:

- Personas que padecen una enfermedad mental crónica que quieren contar su experiencia y así fomentar la colaboración entre todos los colectivos involucrados.
- Familiares y amigos de personas que padecen un trastorno mental crónico de tal manera que también pueden relatar su propia experiencia respecto a su situación y/o pedir consulta a otras personas que pueden estar viviendo una situación parecida.
- Profesionales que quieren consultar a familiares, pacientes u otros profesionales sobre cualquier aspecto de las enfermedades mentales graves y/o proporcionar información a otros usuarios del servicio.

El Tablón de Apoyo a la Enfermedad Mental Crónica tiene unos objetivos claramente definidos:

- Fomentar una comunicación productiva entre todas las personas afectadas por la enfermedad mental crónica (pacientes, familiares y profesionales de la salud), aportando una ayuda informativa desde diversos puntos de vista.
- Construir un lugar en la web donde se pueden exponer toda clase de opiniones y vivencias relevantes a la enfermedad/salud mental, especialmente aquellas que tengan que ver con las afecciones crónicas y la discapacidad mental.
- Aportar algún tipo de apoyo a personas del mundo de la enfermedad mental y la discapacidad que, por razones geográficas o por otros motivos, no pueden acceder a los diferentes servicios de información en la sociedad.

- **Unidad de Neuropsicología Aplicada. Clínica de Memoria** Se trata de una unidad que depende directamente del Departamento Grador. Desde este proyecto de carácter asistencial, que fue una de las primeras instituciones sanitarias de estas características que comenzaron a funcionar en España, se ofrece prevención y rehabilitación cognitiva a aquellas personas que presentan algún deterioro, ya sea motivado por algún traumatismo craneoencefálico, accidentes cerebro-vasculares, tumores.. bien sea por el deterioro cognitivo asociado a enfermedades degenerativas del sistema nervioso, tales como las demencias. Se ofrece al mismo tiempo programas de estimulación cognitiva en personas mayores con pérdida de memoria asociada a la edad. La rehabilitación es ofrecida por un equipo de neurólogos, psicólogos, psiquiatras, médicos generalistas, sociólogos, economistas y trabajadores sociales. Entre los objetivos de esta unidad, que presta sus servicios en las dos sede de Fundación INTRAS, destacan:
 - o La evaluación y el diagnóstico, mediante pruebas neuropsicológicas, de las capacidades cognitivas que permita el diseño de una intervención terapéutica individualizada y específica para cada persona.
 - o La rehabilitación Neuropsicológica, es decir, de las funciones cognitivas superiores, tales como: Atención, Orientación (temporal y espacial), Memoria, Percepción, Cálculo y Lenguaje. Además se desarrollan programas de intervención en habilidades sociales para la adaptación al entorno sociofamiliar.
 - o La prevención del deterioro cognitivo mediante programas de memoria y otras funciones cognitivas destinados a personas que presenten quejas subjetivas de pérdida de memoria en problemas de la vida diaria tales como dificultad para recordar el lugar de algunos objetos, nombres de personas... El objetivo del programa es prevenir las consecuencias funcionales de la pérdida de memoria asociada a la edad, para potenciar y entrenar la s funciones cognitivas mediante ejercicios de estructuración intelectual, visualización, asociación...
 - o El diseño de materiales para la intervención cognitiva, como apoyo al trabajo de los profesionales del ámbito sociosanitario para la aplicación de programas de intervención cognitiva.

Para lograr los objetivos de esta unidad Fundación INTRAS hace uso de dos métodos:

- sistema personalizado, de estilo individual, en el que la recuperación se realiza a través de un sistema multimedia.
- sistema grupal, en pequeños grupos. Se logra el desarrollo de habilidades de autonomía personal, la mejora de la autoestima, la rehabilitación y el entrenamiento cognitivo...

Proyectos puestos en marcha durante 2003

- Pisos tutelados.

- Resumen: en el marco de la Convocatoria 2003 del programa de iniciativas sociales orientadas a colectivos de discapacitados psíquicos y personas con enfermedad mental de Fundación "La Caixa", ésta seleccionó el proyecto presentado por Fundación INTRAS "Adquisición de vivienda para programa de apoyo residencial de personas con enfermedad mental".
- Subvención concedida: 35.000 €

c) DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

GRADIOR E INTERVENCIÓN COGNITIVA

El Departamento de diseño Gradior está integrado por un equipo de psicólogos que realizan proyectos de investigación e intervención dentro del campo de las nuevas tecnologías, prestando especial interés a su aplicación en colectivos con diferentes discapacidades y personas mayores.

Su principal objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y ancianas mediante la investigación e intervención, así como el diseño de programas de intervención cognitiva mediante el uso de las nuevas tecnologías.

Ofrece una amplia gama de servicios:

- **Diseño de productos Gradior**: se encarga de la coordinación y el diseño de las ampliaciones del software Gradior y otros productos que se desarrollan desde el área de I+D. En coordinación con el equipo de ingenieros se amplía y se realizan las actualizaciones del producto Gradior. Además, se ponen en marcha productos para cubrir la demanda no recogida con el software Gradior, como son los productos “Entrena tu atención”, “Entrena tu memoria”, “Entrena cálculo” o Productos complementarios como “Gradior-Commutadores” para ser aplicado en personas con parálisis cerebral y nuevos productos software, como el “Test Duero”, para la evaluación de función ejecutiva.
- Desde el **Servicio Regional de Colocación**, un grupo de psicólogos lleva a cabo los procesos de selección y las entrevistas de empleo del centro Regional de Colocación ubicado en la Fundación. Se trata de un servicio de intermediación laboral, creado por la Junta de Castilla y León que tiene como objetivo fundamental establecer de forma rápida y eficaz el contacto entre las ofertas y las demandas de empleo. Es un servicio de carácter gratuito, en el que los usuarios reciben una atención personalizada por parte de un equipo de profesionales de manera rápida y eficaz.
- El **Observatorio de Nuevas Tecnologías para la Discapacidad y la Tercera Edad** pretende ser un lugar de encuentro para particulares e instituciones preocupadas por la Discapacidad y la Tercera Edad, que estén especialmente interesadas en los beneficios que las Nuevas Tecnologías y las ayudas técnicas aportan para mejorar su calidad de vida. Un espacio en el que poner en común información, comunicación y consulta, y donde cada participante reciba y ofrezca información al resto sobre temas, opiniones, investigaciones, productos y todos aquellos datos de interés que mejoren los conocimientos de

los profesionales o personas relacionadas con la Discapacidad y la Tercera Edad.

Proyectos puestos en marcha durante 2003

- Proyecto ECEA

- Resumen: Evaluación Cognitiva a personas con Enfermedad de Alzheimer mediante la Técnica de Combinación de Potenciales Evocados Cognitivos y Programa Grador.
- Entidades participantes: INTRAS
- Estado de ejecución del proyecto: Objetivos alcanzados en el año 2003 y proyecto hacia 2004
- Entidad que financia: IMSERSO
- Presupuesto total: 44.464,38 €
- Subvención recibida: 18.457,9 €

- Proyecto Telegradior.

- Resumen: Implementación del programa Telegradior en centros de Atención a personas con deterioro cognitivo en zonas rurales
- Entidades participantes: INTRAS y Centros de Salud de la provincia de Zamora.
- Estado de ejecución del proyecto: Ejecutado.
- Entidad que financia: Fundación Telefónica.
- Presupuesto:
- Subvención recibida:

- Proyecto INCOGRADEM.

- Resumen: Programa de Intervención Cognitiva por Ordenador en Personas con Enfermedad de Alzheimer en Fase leve
- Entidades participantes: INTRAS, Ayuntamiento de Valladolid y Complejo asistencial Riosol.
- Estado de ejecución del proyecto: Ejecutado.
- Entidad que financia: Caja Madrid.
- Presupuesto total: 24.830,35 €
- Subvención recibida: 16.333,53 €

- Taller de Memoria.

- Resumen: Sistema estructurado de entrenamiento en memoria para personas mayores.
- Entidades participantes: INTRAS y Ayuntamiento de Valladolid.
- Objetivos alcanzados: Atención a 30 usuarios

- Entidad que financia: Ayuntamiento de Valladolid
- Presupuesto total: 4.492 €
- Subvención recibida: 1.387 €

DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

Desde el departamento de Desarrollos Tecnológicos se realiza la gestión para la presentación de nuevos proyectos con la colaboración de otros departamentos de Fundación INTRAS, principalmente con Proyectos Europeos y Diseño Grador e intervención cognitiva.

El departamento desarrolla nuevas tecnologías vinculadas con la mejora de la calidad de vida de aquellas personas que sufren algún tipo de deterioro cognitivo: Demencias, Esquizofrenia, Traumatismos Craneoencefálicos,... etc.

Por último, el departamento de Desarrollos Tecnológicos ofrece un servicio de análisis y desarrollo de programas basados en UML (metodología de desarrollo completa, con un lenguaje propio y orientada a objetos), dirigidos o relacionados con la mejora de la calidad de vida de aquellas personas que sufren algún tipo de minusvalía (Mental o Física) Este servicio abarca tanto a los distintos departamentos de la Fundación como a agentes o empresas externas.

Proyectos puestos en marcha durante 2003

- **Continuación del proyecto REG_IMAGING (2002) Visor artificial de reconocimiento de imágenes.**
 - Resumen: Desarrollo de un sistema para el seguimiento visual y análisis en tiempo real de los movimientos que desempeña una persona. El sistema estará basado en técnicas neuronales de procesamiento visual a través del cual se realizará el seguimiento de movimientos del cuerpo para monitorizar y evaluar diferentes pruebas psicomotrices (pe. alcanzar el ojo derecho con la mano izquierda) a personas con deterioro cognitivo
 - Entidades participantes: INTRAS, UNIVERSIDAD DE VALLADOLID, CEDETEL
 - Estado de ejecución del proyecto: objetivos alcanzados en el año 2003 y proyecto hacia 2004
 - Entidad que financia: IMSERSO
 - Presupuesto total: 71.401,97 €
 - Subvención recibida: 50.800 €

- **Continuación del proyecto GRADIOR CONMUTADORES (2002)**
 - o Resumen: Adaptación del programa de rehabilitación cognitiva por ordenador (Grador) a personas con AFECCIONES MOTORICAS
 - o Entidades participantes: INTRAS, CENTRO INFANTA ELENA.
 - o Estado de ejecución del proyecto: Objetivos alcanzados en el año 2003 y proyecto hacia 2004
 - o Entidad que financia: IMSERSO
 - o Presupuesto total: 48.495,68 €
 - o Subvención recibida: 38.400 €

- **GRADIOR_PRÁXICO**
 - o Resumen: Rehabilitación de personas con dificultades motóricas y prácticas a través de la tecnología Grador: aplicación de conmutadores y tecnología óptica.
 - o Entidades participantes: INTRAS, CENTRO INFANTA ELENA.
 - o Estado de ejecución del proyecto: Objetivos alcanzados en el año 2003 y proyecto hacia 2004.
 - o Entidad que financia: IMSERSO
 - o Presupuesto total: 48.495,68 €
 - o Subvención recibida: 38.400 €

ESTUDIOS

El servicio de Estudios supone que Fundación INTRAS dispone de un grupo de investigación tecnológica y desarrollo de productos para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y para el tratamiento de patologías en el ámbito sociosanitario. Trabaja de forma muy estrecha con el departamento de Proyectos Internacionales así como con el departamento de Diseño Grador e Intervención Cognitiva. Trata de actuar a través de la enseñanza y la investigación en la compleja relación que se establece entre el cambio tecnológico y social.

Tiene también entre sus objetivos promover la comprensión de los distintos factores que intervienen en el desarrollo y el empleo de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito sanitario, sociosanitario y social.

Tiene una doble vertiente de trabajo:

- El asesoramiento para la redacción y puesta en marcha de proyectos de investigación.
- La investigación cualitativa, con la participación activa en todas las fases de los proyectos. Fundación INTRAS considera que la investigación cualitativa es

importante para el diseño de estudios satisfactorios. Actividades tales como el trabajo de campo, las entrevistas con informantes clave y el análisis cognitivo de ítems alternos de los cuestionarios son parte importante del trabajo que se realiza.

De este modo, el departamento de Estudios proporciona servicios en todas las fases de una investigación, incluyendo desde el desarrollo de propuestas hasta la realización de informes pasando por todas las fases de redacción y puesta en marcha (diseño metodológico y medida de variables clave; trabajos de campo, entrevistas con "Informantes Clave" y realización de "Focus Groups"; muestreos desarrollo de escalas, cuestionarios e instrumentos de medida; pre-test y estudios piloto; recogida de información vía correo, teléfono o entrevistas personales; informatización y codificación de los datos; creación de bases de datos; diseño del estudio estadístico y su aplicación; análisis de los resultados...

d) DIVISIÓN DE GESTIÓN

PROYECTOS EUROPEOS

Desde el departamento de Proyectos Europeos de Fundación INTRAS se ofrece un servicio de **Consultoría** que ofrece el diseño y desarrollo de proyectos relacionados con convocatorias de la Unión Europea, convocatorias nacionales y de cooperación con países Iberoamericanos orientados a la mejora en la calidad de vida de las personas con discapacidad y otros colectivos en riesgo de exclusión social.

Se ofrece el desarrollo de las siguientes acciones:

- Asesoramiento enfocado a la adecuación de la idea de la entidad a las diferentes convocatorias.
- Labores de apoyo en la búsqueda de socios trasnacionales.
- Tareas de apoyo en la redacción del proyecto
- Apoyo en la realización de los trámites para la correcta presentación del proyecto.
- Asesoramiento para la firma de convenios con la entidad que aprueba el proyecto en caso de resultar aprobado.
- Gestión técnica de la ejecución del proyecto aprobado.
- Servicio de documentación (sobre todo en temas europeos).

Proyectos puestos en marcha a lo largo de 2003

- Proyecto CERLEM

- Nombre completo: Red Transfronteriza de Centros de Rehabilitación Laboral para Personas con Enfermedad Mental (Red Cerlem).
- Resumen: se plantea la creación de una Red Transfronteriza de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y prolongada entre la región del Alto-Tras-os-Montes en la región Norte de Portugal y la provincia de Zamora en la región de Castilla y León, que tiene como objetivos la rehabilitación e inserción sociolaboral de este colectivo. La citada Red estará formada por dos Centros de Rehabilitación Laboral (CRL), en las ciudades de Bragança y Zamora y por seis Talleres Pre-laborales, tres en Bragança, dos en Zamora y uno en Alcañices. Además, esta red se integra con un sistema de apoyo y cuidados continuados que garantice la atención sanitaria y social a las personas con enfermedad mental grave y prolongada y un sistema de transferencia, según necesidades, entre ambos lados de la frontera

para este colectivo, garantizando con ello un plan de actuación individualizado y adaptado para cada persona.

- Entidades participantes: Fundación INTRAS, Hospital Distrital de Bragança, Sacyl y AESCYL-EM.
- Objetivos:
 - ✍ Creación de un área de atención común a las personas con enfermedad mental grave y prolongada en materia de rehabilitación e inserción laboral en la zona transfronteriza entre la región del Alto-Tras-os-Montes en la Región Norte de Portugal y la Provincia de Zamora en la Región de Castilla y León.
 - ✍ Adquisición por parte de las personas con enfermedad mental grave y prolongada del área transfronteriza (ampliable a otros colectivos de personas en desventaja social) de las aptitudes, conocimientos, destrezas y capacidades necesarias para afrontar un empleo remunerado, ya sea normalizado o protegido, en una actividad profesional específica.
 - ✍ Promoción y apoyo de fórmulas de empleo protegido, autoempleo o empleo en la empresa ordinaria de aquellos beneficiarios, que tras un proceso de rehabilitación estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas, y creación de un Servicio coordinado de Orientación Laboral para este colectivo en el área transfronteriza.
 - ✍ Reducción de los riesgos de marginalización e institucionalización de este colectivo, disminuyendo por tanto los ingresos en la Red de Atención Pública por esta causa, y aumentando tanto la calidad de vida de estas personas como las de sus familias, mejorando su integración comunitaria a través de su inserción en el medio laboral.
 - ✍ Coordinación de acciones de rehabilitación, formación e inserción laboral para personas con enfermedad mental grave y prolongada a ambos lados de la frontera, permitiendo la optimización de los recursos disponibles en toda la zona de ejecución del proyecto, gracias a la complementariedad de las acciones a emprender, extendiéndolo también a otros colectivos con problemas de exclusión social.

- Actividades desarrolladas en 2003:
 - ✍ Puesta en marcha del Comité de Coordinación de la red en una reunión inicial en Bragança (Septiembre de 2003)
 - ✍ Diseño de metodologías comunes en el campo del proyecto.
 - ✍ Creación de protocolos de trabajo comunes (Plan Director) a ambos lados de la frontera en materia de rehabilitación sociolaboral de personas con enfermedad mental grave y prolongada.
 - ✍ Diseño de Imagen corporativa y página web del proyecto (www.cerlem.com)
- Entidades que financian: Interreg IIIA Cooperación Transfronteriza España-Portugal (75%). Junta de Castilla y León (8%)
- Presupuesto total: 2.755.603,57 €
- Subvención recibida: 2.066.702,68 €
- **Proyecto TELECEM**
 - Título completo: Red Transnacional de Telecentros para personas con enfermedad mental y otros colectivos en desventaja social.
 - Resumen: El presente proyecto plantea la creación de la Red Transnacional de Telecentros para personas con Enfermedad Mental y otros colectivos en desventaja social, en cuatro regiones del Espacio Atlántico europeo en (Castilla y León en España, Región Norte en Portugal y Somerset y Greater Manchester en el Reino Unido), como proyecto piloto de la implantación de un nuevo modelo de distribución de las NTIC adaptado a las necesidades de estos colectivos.

El nuevo modelo de Telecentro se basa en complementar las actividades propias del telecentro con la creación de un Taller pre-laboral anejo para el mismo colectivo, de forma que se aprovechen al máximo las sinergias entre ambos, garantizando su viabilidad futura.
 - Entidades participantes: Fundación INTRAS, Hospital Magalhaes Lemos, Bath Mind y Toucan.
 - Objetivos del proyecto:
 - ✍ Creación de cuatro telecentros en las localidades de Zamora, Oporto, Bath y Manchester, siguiendo un nuevo modelo que complementa las actividades del telecentro con las de un taller pre-laboral.

- ✍ Validación de este nuevo modelo de distribución de las NTIC a los colectivos en desventaja social, adaptados a sus especiales características y necesidades.
- ✍ Estimulación del uso de las NTIC por colectivos especialmente apartados de la Sociedad de la Información.
- ✍ Aprendizaje de los conocimientos y habilidades necesarios para ejercer una profesión por parte del colectivo de personas con enfermedad mental.
- ✍ Mayor autonomía e integración de las personas con enfermedad mental que podrán tener un mayor acceso a la comunicación, la información, la salud y el ocio, con la correspondiente mejora en su integración social y en su calidad de vida.
- ✍ Oportunidad de integración laboral normalizada con las posibilidades que ofrecen los nuevos yacimientos de empleo a los colectivos en exclusión, incluido el teletrabajo.
- ✍ Elaboración de un manual de buenas prácticas para la distribución de las NTIC a colectivos en riesgo de exclusión.
- Acciones ejecutadas en 2003:
 - ✍ Puesta en marcha del Comité de Coordinación de la red en una reunión inicial en Oporto (noviembre de 2003)
 - ✍ Diseño de metodologías comunes en el campo de la integración social y laboral de colectivos desfavorecidos a través del aprendizaje de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
 - ✍ Diseño de Imagen corporativa y página web del proyecto (www.telecem.com)
- Entidades que financian: Interreg IIIB “Espacio Atlántico” (57,83%).
Junta de Castilla y León (15%)
- Presupuesto total: 393.051,92 €
- Subvención recibida: 227.301,93 €
- **“Structural changes and Outdoor Sports”**
 - Título completo: Participación en los cambios estructurales de la Unión Europea como un reto. Jóvenes en riesgo de exclusión social aprenden sobre los cambios sociales a través de deportes al aire libre.
 - Resumen: Financieramente apoyado por el programa de Juventud de la Comisión Europea, CJD Dortmund (Alemania) coordinará un proyecto

internacional relacionado con deporte al aire libre a lo largo de los dos siguientes años. Los otros miembros del proyecto pertenecen a otros tantos países miembro de la Unión Europea.

El objetivo principal de este proyecto conjunto es aprender a observar los cambios estructurales en los países participantes y dejar que los jóvenes lo experimenten:

- ✍ Realizando diferentes actividades deportivas al aire libre (como senderismo, rafting, piragüismo, ciclismo o escalada) mediante las cuales los jóvenes aprenderán numerosos aspectos del resto de las regiones. Este objetivo está planificado para sus respectivos países así como en la estancia durante 10 días en otros dos países.
- ✍ A través de la variedad de países participantes los jóvenes pueden experimentar hasta que punto las situaciones han cambiado en las diferentes regiones en varios ámbitos- agricultura, minería, industria pesada, sector servicios, ...
- ✍ De esta manera se elaborarán guías de las respectivas regiones marcando rutas y localidades de interés. Estarán todas interconectadas y serán publicadas como un guía de viajes. Esta guía contendrá propuestas para viajes integrales ofreciendo información acerca de diferentes tipos de deporte al aire libre. Asimismo contendrá la información pertinente sobre los cambios estructurales acontecidos en las diferentes regiones en los últimos tiempos.
- ✍ Las diferentes rutas serán planificadas por los propios jóvenes beneficiarios del proyecto. Esto será un reto para los jóvenes participantes. La participación en la planificación conjunta, llevando a cabo la propia evaluación de las actividades, nos llevará a una óptima evaluación de las actividades del proyecto, a lo cual fomentará sin duda el carácter transnacional del mismo.
- Entidades participantes: Fundación INTRAS, CJD Jügendorf, Antares 2000, Gurrannabraher and Knocknaheeny Community Training Workshops, Association pour la Promotion Sociale des Adultes et des Jeunes, European Foundation for Africa (E.F.A.)
- Objetivos: Participar en los cambios estructurales de la Unión Europea como un reto. Jóvenes en riesgo de exclusión social aprenden sobre los cambios sociales a través de deportes al aire libre.

○ Actividades 2003:

✍ Encuentro Transnacional en Dortmund. Desde el 11 al 14 de Diciembre de 2004, se llevó a cabo un encuentro transnacional en Dortmund con miembros de 6 países diferentes: Irlanda, Francia, España, Italia, Holanda y Alemania. Como resultado de este encuentro se llevó a cabo la programación de plan director del proyecto que durará 18 meses.

Tras una bienvenida del Dr. Peter Piasecki y Mrs Dr. Renate Sommer, MEP, referida al significado del trabajo transnacional con los jóvenes, los diferentes grupos de jóvenes de los diferentes países se presentaron en público, con un interesante y variado programa. Profesionales de 1ª clase en peluquería presentaron diferentes peinados simbolizando los diferentes países miembros de la Asociación. El interés de los presentes se acrecentó cuando fueron presentados el logo del proyecto, un graffiti y varias canciones de rap, todo ello relacionado con los cambios estructurales en la región y elaborado por jóvenes de CJD.

Un viaje del grupo a la torre de televisión en 'Westfalenpark', desde donde se domina la vista sobre Dortmund y parte de la cuenca del Ruhr, ofreció a los participantes una primera idea sobre los cambios estructurales en la zona. Más adelante, en 'Zeche Germania', un antigua minería rehabilitada, se elaboraron de manera conjunta los objetivos, el plan de todo el proyecto. De esta manera representantes de todas las entidades expusieron diferentes posibilidades sobre como experimentar a través del deporte al aire libre los cambios estructurales en otras regiones. Los participantes decidieron que el siguiente encuentro transnacional debería mantenerse en España, en octubre de 2004.

Una acción llevada a cabo en el polideportivo del CJD Dortmund, titulada "deportes y educación orientada como oportunidad para conseguir objetivos comunes" aclaró como a través de encuentros transnacionales se pueden conseguir buenos resultados. En un juego de aventuras, planeado y organizado por los profesores de CJD, cinco grupos de jóvenes de los diferentes países buscaron su camino para llegar a Alemania. De esta manera se construyeron numerosos obstáculos, que tenían que ser superados para

finalmente levantar una bandera ubicada en lo alto de la “torre de televisión de Dortmund”, en el centro del polideportivo. La cooperación durante el encuentro transnacional y los resultados de la conferencia de planificación, fueron de gran interés para todos los participantes, especialmente para los jóvenes involucrados, además del gran trabajo conjunto y de la gran experiencia de conocer a otros jóvenes de otros países.

- Entidad que financia: UE. Juventud o deportes.
- Presupuesto total: 24.300 €
- Participación económica de INTRAS: 3.000 €
- Subvención recibida: 3.000 €

- **Proyecto R3L**

- Título completo: Lifelong Learning Personal Development Planning (LLPDP)
- Resumen: se trata de lograr que personas con discapacidad puedan iniciar o retomar su educación de cara a una futura inserción social y laboral, a través del estudio de situaciones diferentes en distintos países, el desarrollo de un prototipo de Life Longlearning común a estos socios, la evaluación y difusión de este método común.
- Entidades participantes: Fundación INTRAS, Bath Mind, Koebenhavns Kvindedagshoejskole (KKDH), Antares 2000 y FIPA
- Objetivos: los socios deben identificar los elementos más efectivos de los planes formales o informales de Desarrollo personal utilizados por los estamentos públicos de las regiones educativas para fomentar que personas con discapacidad puedan iniciar o retomar su educación de cara a una futura inserción social y laboral.
- Actividades 2003:
 - ✍ Puesta en marcha de un sistema de evaluación común a todos los socios de proyecto.
 - ✍ Evaluación del proceso PDP.
 - ✍ Diseño de un nuevo proceso de buenas prácticas en Life Longlearning Personal Development Process.
- Entidad que financia: Comisión Europea-Dirección General de Educación y Cultura
- Presupuesto total: 248.700 €
- Participación económica de INTRAS: 15.480 €

- Subvención recibida: 149.220 €
- **Proyecto ABEA**
 - Título completo: Area Based Employment
 - Resumen: Crear un Grupo Local de Empleo formado por expertos de distintas administraciones y agentes sociales de la zona. El objetivo del Grupo será mantener informada a la Administración de las necesidades de empleo de grupos con necesidades especiales.
 - Entidades participantes: Fundación INTRAS y CJD.
 - Objetivos:
 - Acciones 2003:
 - Entidad que financia: DG Empleo y Asuntos Sociales
- **DIADEM**
 - Título: Comisión Europea Obstacles and facilitators in diagnosing and managing early dementia in EU member states.
 - Resumen: Intercambiar las experiencias adquiridas en tres proyectos de investigación y desarrollo en diagnóstico precoz de la demencia y hacer una propuesta de investigación basada en estos estudios. Serán necesarios dos talleres para intercambiar testimonios, expertos y opiniones, que también permitirá a los estados miembros beneficiarse de las experiencias de cada uno y contribuirá al conocimiento de los obstáculos considerados universales.
 - Entidades participantes: Fundación INTRAS, University of Nijmegen. Centre for Quality of Care Research, Kath. Universiteit Leuven. Dept. of General Practice, University College Londo, Dept. of Primary Care, University of Hull, Dept. of Clinical Psychology, IRCSS Centro S. Giovanni di dio Fatebenetratelli, Hospital de Magalhaes Lemos, Hospital Broca, Service de Gerontologie Clinique, 3rd Neurology Departament, Gen. Papanicolaou Hospital, Northern Area Health Board. North Dublin Clinical Psychology Health Board Service.
 - Objetivos:
 - Actividades 2003:
 - Entidad que financia: Comisión Europea.
 - Presupuesto total: 280.153 €
 - Participación económica de INTRAS: 24.774 €
 - Subvención recibida: 280.153 €

- **Proyecto Red por el Empleo y la Integración Laboral de las Personas con Enfermedad Mental en Castilla y León (Red INTEGREM)**
 - o Entidades participantes en el proyecto: Fundación INTRAS, FEAFES Castilla y León, FEAFES Valladolid El Puente, FAEMA, PROSAME, Asociación Virgen del Camino, AFEMC, Asociación Amanecer, Fundación Hermanos Ortega Arconada, ALFAEM y FESMA.
 - o Acciones desarrolladas en 2003:
 - la Red dispone de una estructura técnica de apoyo denominada Unidad Promotora de Empleo Social UPES, dependiente de Fundación INTRAS. La función de la UPES es apoyar, asesorar y dirigir todas las iniciativas dirigidas a la inserción laboral de las personas con enfermedad mental provenientes de las entidades integrantes de la Red.

En este sentido el proyecto ha apoyado y asesorado a las estructuras de empleo protegido para personas con enfermedad mental existentes en Castilla y León, en concreto los Centros Especiales de Empleo El Puente – Menni S.L. “Laboralia” en Valladolid, ASOVICAUTO S.L. en Soria, ARTMO BENE S.L. en Zamora, Cerámica Manos S.L. en León y PRODISZA S.L. en Coreses (Zamora).
 - Asimismo, la UPES elaboró dos documentos para que sirvieran de apoyo a las entidades miembros en materia de inserción laboral: “Empleo y Discapacidad: Normativa Reguladora e Incentivos y Ayudas” y un Dossier Informativo sobre ayudas a la contratación de personas con discapacidad en empresas ordinarias.
 - o Presupuesto total:
 - o Subvención recibida:
 - o Entidad que financia: Fundación Luis Vives.
 - o Convocatoria: programa operativo de lucha contra la discriminación del Fondo Social Europeo.

INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIO SANITARIA CON IBEROAMÉRICA

Se trata de un área de la Fundación INTRAS cuyas actividades se dirigen al progreso de los países Iberoamericanos en materia socio sanitaria, buscando la mejora de la asistencia a través de la aportación de recursos humanos y materiales, la colaboración en investigación y desarrollo de productos...

En este sentido, el ICSSI desarrolla dos campos principales de actuación, los programas de cooperación al desarrollo y los programas de cooperación científica y tecnológica.

Al igual que en el resto de áreas y actividades de Fundación INTRAS, el ICSSI tiene como beneficiarios finales a personas discapacitadas (especialmente psíquicas), ancianos y enfermos mentales, colectivos éstos que en muchos casos sufren con mayor incidencia las desigualdades y dificultades coyunturales de sus países resultando especialmente vulnerables a los cambios sociales, políticos y económicos en sus respectivos países, incluida España.

Objetivos del ICSSI

- Fomentar la colaboración mutua entre países de habla española favoreciendo el incremento del conocimiento de la cultura y costumbre entre ellos y con el objetivo de favorecer un desarrollo común.
- Apoyar y desarrollar acciones de cooperación al desarrollo en colectivos que habitualmente se encuentran en situaciones de desigualdad y hacia los que en pocas ocasiones se dirigen acciones concretas.
- Trasladar y difundir los desarrollos logrados por la Fundación INTRAS en España al ámbito Iberoamericano, potenciando avances en el campo social y sanitario.
- Favorecer la difusión en España de las acciones y desarrollos efectuados en los países iberoamericanos en el ámbito socio sanitario, logrando con ello una mejor atención al colectivo sobre el que se dirigen las acciones en España.
- Desarrollar proyectos de colaboración común con intercambio de experiencias, programas de atención y proyectos de investigación entre países de habla hispana, de modo que se incremente el potencial de acción de las comunidades hispánicas. Todas estas acciones incluyen proyectos de I+D (Investigación y Desarrollo), programas asistenciales socio-sanitarios, materiales de aplicación en los colectivos a los que se dirige la acción, etc.

Ámbito de Actuación

- Las acciones del ICSSI se llevan a la práctica en los países de Iberoamérica y nunca se realizan aisladamente, es decir, es imprescindible que en el país Iberoamericano desarrolle actividades relacionadas una institución o entidad colaboradora que plantee sus necesidades y, con la ayuda de Fundación INTRAS, lleve a cabo las diversas acciones del proyecto. De este modo, las poblaciones que se benefician de un proyecto participan activamente en él.
- Además, las acciones llevadas a cabo se adaptan a las características de la zona, tanto en recursos humanos como técnicos, con lo que se intenta conseguir no sólo el resultado de una acción puntual sino la contribución a la mejora de calidad de vida de los beneficiarios.

Proyectos de Cooperación al Desarrollo puestos en marcha durante 2003

A lo largo del ejercicio 2003, el Instituto de Cooperación Sociosanitaria con Iberoamérica ha puesto en marcha 3 proyectos en Perú.

1. Integración en la familia y en la sociedad de personas con enfermedad mental.

- Zona de actuación: ciudad de Cajamarca y provincias anexas (Perú)
- Resumen del proyecto: esta acción está destinado a apoyar la rehabilitación e integración en la familia y en la sociedad de los enfermos mentales que están siendo tratados en el Centro "Hogar de día" de Cajamarca (Perú). Su ámbito de acción es la ciudad de Cajamarca y se extiende a las 8 provincias anexas, población campesina en su mayoría, que al igual que Cajamarca no tienen servicios de psiquiatría.
- Socio local: *Asociación compartiendo por la salud mental.*
- Administración convocante: Ayuntamiento de Zamora (BOP 30/05/2003)
- Presupuesto total del proyecto: 17.437,44 €
- Subvención concedida: 9.348,85 €
- Estado del proyecto: en fase de ejecución (Septiembre 2003 / Agosto 2004)

2. Centro de tratamiento y rehabilitación para enfermos mentales “Hogar de día”.

- Zona de actuación: ciudad de Cajamarca y provincias anexas (Perú)
- Resumen del proyecto: se pretende crear en la ciudad de Cajamarca un Centro de Día destinado a proporcionar a las personas con enfermedad mental de la zona un recurso básico para el tratamiento y rehabilitación de este colectivo. Se ofrecerá la atención sanitaria a los enfermos psicóticos a través de la expedición de medicación específica y elaboración de programas propios de la rehabilitación psicosocial en la familia y en la sociedad local.
- Socio local: *Asociación compartiendo por la salud mental.*
- Administración convocante: Junta de Castilla y León (BOCyL 21/01/2003)
- Presupuesto total del proyecto: 131.559 €
- Subvención concedida: 90.000 €
- Estado del proyecto: en fase de ejecución (Agosto 2003 / Agosto 2004)

3. Tratamiento y rehabilitación para personas con enfermedad mental en la provincia de Cajamarca.

- Zona de actuación: ciudad de Cajamarca y provincias anexas (Perú)
- Resumen del proyecto: pretende el apoyo a la compra de medicinas para el tratamiento anual de las personas con enfermedad mental y el apoyo a la compra de material de oficina, etc... para el desarrollo de las acciones diarias del centro de atención psicosocial.
- Socio local: *Asociación compartiendo por la salud mental.*
- Administración convocante: Diputación de Zamora (BOP 26/05/2003)
- Presupuesto total del proyecto: 55.364,15 €
- Subvención concedida: 37.029,83 €
- Estado del proyecto: en fase de ejecución (Agosto 2003 / Diciembre 2003)

CONSULTORÍA EMPRESARIAL

Fundación INTRAS ofrece un servicio de diseño y desarrollo de planes empresariales, dirigidos a la creación de puestos de trabajo para personas con discapacidad. Se diseñan planes de desarrollo organizativo a medida para organizaciones previamente existentes, tratando de dotar con un valor añadido a la actividad económica a través de la optimización de los puestos de trabajo para los grupos en riesgo de exclusión.

Este servicio se enfoca como una unidad de apoyo a organizaciones que trabajan en pro de la integración laboral de personas con discapacidad para conseguir los requerimientos de eficacia y eficiencia necesarios en una empresa social incluida en el entorno competitivo actual.

EMPLEO SOCIAL

Es el servicio orientado a la inserción del enfermo mental en el mercado laboral, logrando su reinserción social y familiar. La creación de empleo para las personas con discapacidad es una de las máximas prioridades de Fundación INTRAS ya que el empleo es una de las claves de la normalización social de las personas con discapacidad. Mediante la integración laboral, las personas adquieren confianza en sus capacidades así como medios para su autonomía personal y familiar.

En Fundación INTRAS, la búsqueda y creación de puestos de trabajo se lleva a cabo a través de la participación y creación de Centros Especiales de Empleo y mediante la colaboración con empresas ordinarias y otros operadores económicos. Así, durante el primer trimestre de 2002, Fundación INTRAS participa en la creación de ARTMO BENE SL y PRODISZA SL.

La participación de INTRAS en ambas empresas tiene el objetivo de fortalecer la promoción de la integración laboral de las personas con enfermedad mental y abrir una vía para el fomento de la sensibilización y la colaboración empresarial. En la medida en que los objetivos empresariales de ambos Centros se cumplan, podrán aumentar la plantilla y se podrá seguir incorporando laboralmente a personas con alguna discapacidad.

- **ARTMO BENE, S.L.**, supuso la conversión del anterior taller ocupacional gestionado por Fundación INTRAS en la ciudad de Zamora en un Centro Especial de Empleo en cuya plantilla formada por 6 trabajadores se encuentran perfectamente integradas cuatro personas con enfermedad mental crónica. Sus actividades dan lugar a una serie de productos agrupados bajo el nombre Artesanía Moreruela, que se comercializan a través de la web www.buenacompra.org. Entre sus productos destacan:
 - o el taller de carpintería está especializado en la realización de cajas de madera para vinos y otros productos tradicionales de la zona (quesos, embutidos, legumbres, etc.) También se están realizando pequeños artículos en madera para su venta en tiendas de manualidades.

- El taller de reciclado de papel es complementario al taller de estampación y serigrafía. En él, se elaboran cuadernos y libretas con papel reciclado. Los integrantes de este taller son personas con enfermedad mental.
- En el taller de estampación y serigrafía se llevan a cabo tareas de grabado utilizando linóleo. Se elaboran diferentes productos como tarjetas de Navidad, tarjetas y láminas con motivos típicos del románico de la provincia de Zamora, ofreciéndose tanto a particulares como a empresas e instituciones públicas y privadas. Otras de sus actividades son la estampación de camisetas con motivos del arte zamorano y la serigrafía sobre madera
- **PRODISZA, S.L.**, es un Centro Especial de Empleo (CEE) ubicado en Coreses (Zamora), dedicada a la lavandería industrial. Su peculiaridad reside en que los cinco trabajadores de la plantilla son personas con enfermedad mental, con una minusvalía igual o superior al 33%.

Esta empresa ofrece todos los servicios relacionados con el tratamiento integral de ropa (lavado, transporte, almacenamiento y alquiler), lo que permite resolver y atender las necesidades que tienen la mayor parte de establecimientos hoteleros, hospitalarios y residenciales.

Fundación INTRAS ha facilitado apoyo técnico para la creación de esta empresa.

3. DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN-CENDOSS

El Centro de Documentación Socio Sanitaria ofrece servicios que pueden ser enumerados en varios grupos:

- Con el **Servicio de obtención de documentos primarios** el usuario tiene acceso de forma directa a los fondos del CENDOSS:
 - o Con la lectura en sala se hace posible el acceso a todos los fondos del centro documental. Este servicio, por el momento, está restringido al personal de Fundación INTRAS y sus colaboradores.
 - o El servicio de Información de referencia ofrece orientación y asesoramiento profesional, tanto en la propia sala como por teléfono o correo electrónico.
 - o Es posible solicitar tareas de reproducción de los fondos existentes en la biblioteca, respetando en todo momento los derechos de autor de los fondos.
 - o Préstamo de fondos, de hasta 4 ejemplares durante un período de 15 días, con posibilidad de renovación (también por teléfono o e-mail). Las publicaciones periódicas y las obras de referencia se encuentran excluidas del préstamo.
 - o Préstamo interbibliotecario, con posibilidad de solicitar artículos vía correo o fax a otras bibliotecas.
 - o Solicitud de compra de libros.
- Dentro del **Servicio de información de interés general** se procede a la elaboración de productos documentales, que se encuentran disponibles para su consulta en el Centro Documental.
 - o Preparación de dossiers de prensa.
 - o Elaboración de boletines de novedades, de carácter trimestral, que reúne todas las portadas de las monografías recibidas en el Centro Documental, ordenadas temáticamente.
 - o Elaboración de boletines de sumarios, con una periodicidad mensual, que reúne los sumarios de las publicaciones periódicas recibidas en el Centro Documental, ordenadas alfabéticamente.
 - o Mantenimiento del catálogo de publicaciones periódicas, en el que se recogen todas las revistas existentes en el Centro Documental, además de las publicaciones en curso.

- Mantenimiento del catálogo general, que recoge todos los fondos existentes en el centro documental.
- El **Servicio de información especializada** ofrece a los usuarios puntual información relativa a la celebración de Cursos, Jornadas, Congresos y Reuniones tanto nacionales como internacionales, al tiempo que permite establecer contactos con Asociaciones profesionales.
- A través del **Servicio de búsqueda bibliográfica retrospectiva** se ofrece a los usuarios del Centro de Documentación acceso a la bibliografía científica más relevante publicada en cualquier lugar del mundo a través de la consulta (Excerpta Médica, Psycodoc, base de datos del CSIC, Medline, etc.)
- Por último, el **Servicio de difusión selectiva de información** (DSI) permite que sea el propio usuario quien defina las condiciones del servicio de información. El CENDOSS realiza un seguimiento en los diferentes campos de interés para los departamentos de la Fundación.

Gran parte de los recursos bibliográficos del CENDOSS se encuentran disponibles para la consulta de los usuarios a través de la página web de Fundación INTRAS – www.intras.es –, en la que se ha creado un área específica desde el que es posible acceder a:

- El apartado **Novedades** recoge las últimas incorporaciones documentales a la web.
- Desde la **Alerta de convocatorias** se facilitan los textos de las ayudas, subvenciones, concursos... que han sido publicados en los distintos boletines oficiales.
- El epígrafe **Cursos, congresos** constituye una agenda de los principales eventos científicos del momento.
- En las **Noticias de interés** se puede acceder a un dossier de prensa que reúne noticias publicadas sobre los temas de interés de Fundación INTRAS.
- Desde el resto de apartados (**Bases de Datos, Buscadores, Documentos, Enlaces, Legislación, Listas de Distribución, Periódicos, Publicaciones, Revistas**) se facilita el acceso a recursos externos a Fundación INTRAS relacionados con su ámbito de actuación.

PUBLICACIONES

- Desde **Edintras**, **Fundación INTRAS** publica sus propios libros, documentos clínicos y vídeos. Es también la responsable de la edición del Anuario de Sexología de la AEPS. Gracias a Edintras se continúan manteniendo para la venta los libros disponibles en el catálogo, que incluye títulos relacionados con la Salud Mental, la sordera, los trastornos mentales y de conducta, Evaluación e Intervención... El catálogo editorial de **Fundación INTRAS** se encuentra disponible para la consulta en la web de **INTRAS**.

- **InfoIntras** es el boletín de información externo de la Fundación. De periodicidad trimestral, ofrece información actualizada de las actividades puestas en marcha por INTRAS.

El **Boletín Tecnológico de Rehabilitación (B.T.R.)**, elaborado por el área de Investigación y Desarrollo de la **Fundación INTRAS**, se edita con carácter semestral.

El Boletín Tecnológico de la Rehabilitación pretende ser un espacio para la comunicación e intercambio de experiencias entre los profesionales que dentro de su entorno laboral utilizan las nuevas tecnologías como una herramienta de apoyo a la intervención.

Pueden escribir en el B.T.R. todas aquellas personas que estén acreditadas en el programa Grador, que lo estén utilizando como herramienta de trabajo o lleven a cabo sus estudios con él.

Sus contenidos pueden variar mínimamente de un número a otro, pero en general siempre siguen la misma estructura: Descripción de las nuevas versiones del programa Grador, Redes de Investigación, Difusión del programa Grador, Nuevos productos, Cursos, Novedades en la web, Libros, Experiencias de los centros que trabajan con Grador.

- La **Revista Reflejos** sale por primera vez a la luz en Diciembre de 2000 como forma de “reflejar” la opinión y sentimientos de los usuarios que reciben atención en el CRPS de Zamora. Es una forma de que los temas que interesan a este grupo de personas y sus reflexiones sobre los mismos lleguen al resto de la población.

Actualmente la revista está coordinada por una psicóloga y una monitora ocupacional que se reúnen con los 15 usuarios que participan en la misma para su redacción. Se realiza un taller de revista los jueves durante una orcan

el que cada usuario aporta propuestas para un artículo (temas de actualidad, reflexiones personales, temas relacionados con la salud y/o la enfermedad mental); se prepara además la sección de ocio (pasatiempos, adivinanzas, salidas con el CRPS...) En ocasiones se cuenta con aportaciones de profesionales dedicados a la Salud Mental, así como la incorporación de temas relativos a la propia Fundación INTRAS (premios, actividades benéficas...) En definitiva, la Revista Reflejos nació como forma de expresión y de reivindicación e integración del usuario del CRPS.

WWW.INTRAS.ES

Un aspecto importante del apartado de comunicación, es la referente a la página web de **Fundación INTRAS** que durante los últimos años viene pasando por un proceso de remodelación tanto en el diseño como en el contenido. En el año 2003 se ha avanzado especialmente en el aspecto de su administración.

Actualmente www.intras.es ofrece la información articulada en tres grandes bloques:

- **Fundación** reúne el grueso de información sobre INTRAS en sí mismo. Se ofrecen datos de contacto junto a la cartera de servicios y los principales proyectos desarrollados.
- **Foros y Tiendas** da acceso a la tienda virtual www.buenacompra.org junto a toda la información del departamento Grador y su herramienta de intercambio de experiencias, el Observatorio de Nuevas Tecnologías y Discapacidad
- Desde **Amigos y Voluntarios** se ofrece a los visitantes todos los datos necesarios para colaborar con INTRAS.

4. CONTACTOS CON OTRAS ENTIDADES

REDES

Mediante la relación con otras entidades, se refuerza la colaboración y cooperación para el desarrollo de actividades conjuntas en materia de exclusión social, integración laboral, I+D, mejora de la imagen externa, etc.

Fundación INTRAS mantiene relación con las entidades pertenecientes a las redes de investigación promovidas por el área de I+D, así como con aquellas entidades internacionales con las que participa en proyectos europeos.

Pero también hace hincapié en la coordinación con otras entidades a nivel nacional, regional y local para impulsar proyectos, redes y foros que supongan un intercambio de experiencias y la promoción de propuestas de trabajo innovadoras.

De este modo Fundación INTRAS desarrolla algunas de sus acciones en colaboración con:

- **Foro de Coordinación Socio Sanitaria.**
- **Foro de Coordinación Infantojuvenil.**
- **Agrupación de desarrollo del EQUAL**
- **Miembros de la agrupación transnacional FUTURO.**
- **Plataforma vallisoletana de voluntariado social.**

La actividad del departamento Grador e Intervención Cognitiva ha dado lugar a dos redes de trabajo:

- **Red de Intervención en Esquizofrenia mediante el uso de las Nuevas Tecnologías:** agrupa a aquellos centros sanitarios que desarrollan acciones en materia de intervención cognitiva en personas con Enfermedad Mental.
- **Red de Intervención en Demencia mediante el uso de las Nuevas Tecnologías:** agrupa a aquellos centros sanitarios que desarrollan acciones en materia de intervención cognitiva en personas con demencia.

En el área de los Proyectos Europeos, los diferentes proyectos que se van poniendo en marcha dan lugar a redes de trabajo integradas por sus socios, entre ellas destacan:

- La **Red Huscie** (Comité Social y Humanitario de Europa) está formada por entidades directamente relacionadas con personas discapacitadas o con riesgo de exclusión social y su objetivo principal es combatir la exclusión social.

Actualmente forman parte de esta red 15 socios:

- o Fundación INTRAS, *España*.
- o Christlichen Jugenddwerk Deutschlands (CJD Dortmund), *Alemania*.
- o Gurranebraher and Knocknaheeny Workshop Ltd, *Irlanda*.
- o Foundation for International Cooperation of Projects and other activities for Humanitarian Affaires (FIPA), *Holanda*.
- o Centre Research et Formation (CREF), *Francia*.
- o Antilliaans Initiatief, *Holanda*.
- o Fratz Graz, *Austria*.
- o Antares 2000, *Italia*.
- o European Foundation for Africa (EFA), *Holanda*.
- o KKDH - Koebenhavns Kvindedagshoejskole, *Dinamarca*.
- o CORIS - Centre pour l'Organisation et l'Accompagnement des Initiatives Socio-économiques, *Francia*.
- o ADM Estrela, *Portugal*.
- o Zespot Szkot Specjalnych Nr. 2, *Polonia*.
- o Mälarföreningen, *Suecia*.

Dentro de las actividades puestas en marcha por esta red a lo largo de 2003 se encuentran:

- o Reunión transnacional para el seguimiento de las actividades relativas al proyecto Juventud y Deporte en Dortmund (Alemania)– Diciembre 2003
- o Reunión general anual en Roma (Italia)–Julio 2003
- o Reunión de trabajo en proyecto Artículo 6 en La Haya (Holanda)– Diciembre 2003
- o Presentación de proyectos a diversas convocatorias europeas: Lucha contra la exclusión social, creación de Asociaciones de Aprendizaje Grundtvig, Deporte e inclusión, Acciones conjuntas, Compromiso local por el empleo,...

- Participación en la difusión del proyecto “**Juventud y Deporte al Aire Libre**”, proyecto orientado a fomentar el deporte al aire libre y la educación no formal como herramienta para la integración social, con especial énfasis en la inclusión de jóvenes en riesgo de exclusión social. Diseño de la página web www.youthandsports.com
- La **Red Telecem** tiene como objetivo la creación de una Red Transnacional de Telecentros para personas con enfermedad mental y otros colectivos en desventaja social en cuatro regiones del Espacio Atlántico Europeo (Castilla y León, Región Norte de Portugal y Somerset y Great Manchester). Sus fines primordiales son frenar el crecimiento de la brecha digital y favorecer la integración social y laboral de los colectivos sociales más desfavorecidos.

Las actividades llevadas a cabo en 2003 han sido las siguientes:

- Puesta en marcha del Comité de Coordinación de la red en una reunión inicial en Oporto (noviembre de 2003)
- Diseño de metodologías comunes en el campo de la integración social y laboral de colectivos desfavorecidos a través del aprendizaje de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Diseño de Imagen corporativa y página web del proyecto (www.telecem.com)
- La **Red Cerlem** consiste en agrupar a diversas entidades que trabajan de manera directa con las personas con enfermedad mental de la región del Alto-Tras-os-Montes en la región Norte de Portugal y la provincia de Zamora en la región de Castilla y León, con el objetivo de la rehabilitación e inserción sociolaboral de este colectivo. La citada Red está formada por dos Centros de Rehabilitación Laboral (CRL), en las ciudades de Bragança y Zamora y por seis Talleres Pre-laborales, tres en Bragança, dos en Zamora y uno en Alcañices.

Las actividades llevadas a cabo en 2003 han sido las siguientes:

- Puesta en marcha del Comité de Coordinación de la red en una reunión inicial en Bragança (Septiembre de 2003)
- Diseño de metodologías comunes en el campo del proyecto.
- Creación de protocolos de trabajo comunes a ambos lados de la frontera.
- Diseño de Imagen corporativa y página web del proyecto (www.cerlem.com)

- **La Red por el Empleo y la Integración Laboral de las Personas con Enfermedad Mental en Castilla y León (INTEGREM)** se constituye en el ámbito del proyecto financiado por la Fundación Luis Vives que dio lugar al nacimiento de la Unidad Promotora de Empleo Social.

Forman parte de esta red:

- o Fundación INTRAS.
- o FEAFES Castilla y León.
- o FEAFES Valladolid El Puente.
- o FAEMA.
- o PROSAME.
- o Asociación Virgen del Camino.
- o AFEMC.
- o Asociación Amanecer.
- o Fundación Hermanos Ortega Arconada.
- o ALFAEM.
- o FESMA.

COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Para la puesta en marcha de sus actividades y proyectos es necesario contar con la colaboración de otras muchas entidades, tanto públicas como privadas. Estas colaboraciones permiten el aprovechamiento compartido de los recursos, logrando de este modo una mayor calidad de los productos ofrecidos a los usuarios finales.

Entre los centros colaboradores de Fundación INTRAS se encuentran:

- Centros de Investigación y Universidades

- Universidad de Valladolid-Departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones en Ingeniería Telemática. *España.*
- Universidad de Valladolid-Facultad de Educación y Trabajo Social. Especialidad Educación Social, Educación Especial, Psicopedagogía. *España.*
- Universidad de Valladolid- Facultad de Relaciones Laborales (Campus de Palencia) *España.*
- Universidad de Salamanca-Facultad de Psicología. *España.*
- Universidad de Salamanca-Facultad de Ciencias Sociales. Sociología. *España.*
- Centre de Recherche d'Études et de Formation-CREF. *Francia.*
- Centro para el desarrollo de las telecomunicaciones de Castilla y León- CEDETEL. *España.*
- Fundación Telefónica. *España.*
- Centro de Investigación para la Tercera Edad-CITED. *Cuba.*

- Centros Asistenciales

- Casa de Saude de Bom Jesus. *Portugal.*
- Hospital Hermanos Ameijeiras. Servicio de Geriátría. *Cuba.*
- Hospital Provincial Rodríguez Chamorro. Servicio de Psiquiatría. *Zamora.*
- Hospital Sobral Cid. *Portugal.*
- Centro Infanta Elena. *España.*

- Entidades sin ánimo de lucro

- ASÍS. *España.*
- Asociación Intrapsique de Jugadores Patológicos Rehabilitados. *España.*
- Asociación Síndrome de Down. *España.*
- AZDEM. *España.*
- Buryest Bury. *Reino Unido.*

- Centro Específico de Atención Ambulatoria a Drogodependientes. *España.*
- Christlichen Jugenddorwerk Deutschlands. *Alemania.*
- Comité Ciudadano Anti-SIDA. *España.*
- Confederación Española de Fundaciones. *España.*
- Coordinadora Castellano Leonesa de ONG de Castilla y León–Unidad Territorial Valladolid. *España.*
- Federación de Asociaciones y Amigos de Enfermos Mentales de Castilla y León–FEAFES. *España.*
- Foundation for International cooperation of Projects and other activities for Humanitarian Affaires–FIPA. *Holanda.*
- Junta Pro-Semana Santa. *Zamora.*
- Liga Española de la Educación y la Cultura Popular. *España.*
- Fundación BIP-BIP. *España.*
- Fundación La Caixa *España.*
- **Empresas**
 - I+D Empleo Serviconsulting-IDES.
 - 3S
 - Laboratorios JANSSEN-CILAG.
 - MRW.
 - Caja Madrid.
 - Librería Diocesana del Obispado de Zamora.
 - Aperos y Viandas. *Zamora.*
 - Librería Semuret. *Zamora.*
 - Heraldo de Zamora, Artes gráficas. *Zamora.*
- **Instituciones Públicas**
 - Ayuntamiento de Santibáñez de Vidriales. *Zamora.*
 - Ayuntamiento de Zamora. Concejalía de Bienestar Social. *Zamora.*
 - CEDISAP - Centro de Informática para la Salud Pública. *Cuba.*
 - Diputación Provincial de Zamora. *Zamora.*
 - Junta de Castilla y León. Gerencia de Servicios Sociales. *Castilla y León.*
 - Junta de Castilla y León. Gerencia Regional de Salud. *Castilla y León.*
 - Junta de Castilla y León. Consejería de Educación. Direcciones provinciales de Valladolid y Zamora. *Castilla y León.*
 - Junta de Castilla y León. Consejería de Trabajo. *Castilla y León.*

- MINSAP- Ministerio de Sanidad Pública. *Cuba*.
- **Convenios para la realización de prácticas formativas:**
 - Practicum con la Universidad de Salamanca. Facultad de Ciencias Sociales. Diplomatura de Trabajo Social.
 - Practicum con la Universidad de Salamanca. Facultad de Psicología. Licenciatura de Psicología.
 - Becas en Alternancia con la Universidad de Salamanca. Facultad de Psicología. Licenciatura de Psicología.
 - Practicum con la Universidad Pontificia de Salamanca. Facultad de Psicología. Licenciatura de Psicología.
 - Practicum con la Universidad de Salamanca. Facultad de Psicología. Master en Intervenciones en Psicoterapia.
 - Practicum con el Centro Específico de Formación Profesional de Zamora. Ciclo Formativo: Animación de Actividades Físicas y Deportivas. Dirección General de Formación profesional e Innovación Educativa. Consejería de Educación. Junta de Castilla y León.
 - SIFISA electrónica y electricidad.
 - PROCOMAR VALLADOLID ACOGE.
 - Instituto CIBERNOS.
 - COAG Castilla y León.
 - DESOD.

5. CURSOS Y PUBLICACIONES

CURSOS ORGANIZADOS POR INTRAS

Consciente de la importancia que el aprendizaje continuado tiene para sus usuarios, una de las actividades habituales que viene desarrollando **Fundación INTRAS** es la organización de cursos de formación. A través de estos cursos, los usuarios de **INTRAS** consiguen mejorar sus conocimientos en una serie de campos concretos, íntimamente relacionados con los Centros Especiales de Empleo, lo que les permite mejorar su cualificación profesional y, con ello, aumentar sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo en empresas normalizadas.

- **Técnicas de mosaico.** Departamento responsable: Atención a la discapacidad. Impartido en Zamora entre el 7 de Abril y el 30 de Junio, con la subvención del Ayuntamiento de Zamora, la Junta de Castilla y León y el Fondo Social Europeo. Se contó con la asistencia de 10 alumnos.
- **Formación textil en confección y patronaje.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 9 de Septiembre y el 17 de Noviembre, con la subvención de la Junta de Castilla y León y el Fondo Social Europeo. Se contó con la asistencia de 10 alumnos.
- **Técnicas de encuadernación.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 22 de Enero y el 26 de Febrero.
- **Cestería.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 22 de Enero y el 26 de Febrero.
- **Técnicas de papel reciclado.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 27 de Febrero y el 7 de Abril.
- **Técnicas de restauración.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 10 de Marzo y el 19 de Mayo.
- **Servicios auxiliares de mantenimiento e higiene de instalaciones.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 20 de Marzo y el 11 de Abril.
- **Técnicas avanzadas de papel reciclado.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 9 de Abril y el 23 de Mayo.

- **Técnicas avanzadas de limpieza e higiene de oficinas.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 26 de Mayo y el 07 de Julio.
- **Papel reciclado: transformación de productos.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 26 de Mayo y el 27 de Junio.
- **Técnicas básicas de corte y confección.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 30 de Junio y el 31 de Julio.
- **El mosaico y sus técnicas.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 1 de Julio y el 31 de Julio.
- **Técnicas avanzadas de papel reciclado II.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 1 de Julio y el 31 de Julio.
- **Taller de artes plásticas.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 7 de Julio y el 31 de Julio.
- **Bordados tradicionales.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 18 de Agosto y el 29 de Agosto.
- **Técnicas avanzadas de papel reciclado II.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 18 de Agosto y el 30 de Septiembre.
- **Técnicas avanzadas de mosaico.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 18 de Agosto y el 30 de Septiembre.
- **Office 2000-Nivel Intermedio.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 29 de Septiembre y el 24 de Octubre.
- **Encuadernación.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 1 de Octubre y el 11 de Noviembre.
- **Técnicas avanzadas de papel reciclado IV.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 1 de Octubre y el 11 de Noviembre.
- **Técnicas de encuadernación y cartonaje.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 12 de Noviembre y el 23 de Diciembre.

- **Técnicas avanzadas de papel reciclado V.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 12 de Noviembre y el 23 de Diciembre.
- **Confección textil y patronaje.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 18 de Noviembre y el 23 de Diciembre.
- **Programa de formación para la adquisición de conocimientos y técnicas de encuadernación artesanal.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre Noviembre de 2003 y Mayo de 2004.
- **Taller de iniciación para la adquisición de conocimientos y técnicas de estampación y serigrafía.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre Noviembre de 2003 y Mayo de 2004.
- **Curso de informática básica y nuevas tecnologías.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Valladolid entre Octubre de 2002 y Mayo de 2003.
- **Curso de informática básica y nuevas tecnologías.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Valladolid entre Octubre de 2003 y Mayo de 2004.
- **Internet para todos.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Valladolid entre el 16 de Junio y el 31 de Diciembre se impartieron 2 cursos, a los que asistieron 17 personas a cada uno de ellos.
- **Taller de Memoria.** Departamento responsable: Grador e Intervención cognitiva. Está dirigido a personas mayores con problemas de memoria asociados a su edad. Impartido en Zamora entre Septiembre y Diciembre. Contó con la asistencia de 30 usuarios.
- **Iniciación a Internet.** Departamento responsable: Proyectos Europeos. Organización de 2 cursos de Internet en el marco de las acciones del proyecto ABEA, dirigidos a personas –jóvenes en su mayoría- con diversas problemáticas. Impartido en el Ayuntamiento de Serrada (Valladolid) durante el mes de Septiembre, a los que asistieron un total de 30 personas. Duración de los cursos: 15 horas.

Pero los cursos de formación organizados por **Fundación INTRAS** no sólo se dirigen a sus usuarios, también es importante la labor desarrollada con el objetivo de mejorar la formación de los profesionales que trabajan con ellos.

- **Curso de formación de técnicos de inserción laboral.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 9 de Mayo y el 12 de Junio. Se contó con la asistencia de 10 alumnos, titulados medios y/o superiores.
- **Programa Esperanza: especialista en rehabilitación e integración sociolaboral del enfermo mental grave.** Departamento responsable: Atención a la Discapacidad. Impartido en Zamora entre el 10 de Noviembre de 2003 y el 25 de Febrero de 2004. Financiado por el Ayuntamiento de Zamora y el Fondo Social Europeo, contó con la asistencia de 10 alumnos, titulados medios y/o superiores.
- **Curso de rehabilitación neuropsicológica del deterioro cognitivo. Aplicación de Nuevas Tecnologías.** Departamento responsable: Gradior. Se trata de un curso dirigido a profesionales del ámbito sociosanitario que Fundación INTRAS organiza de forma anual en la ciudad de Zamora. Se ofrecen dos cursos cada año, El primero tuvo lugar los días 23, 24 y 25 de Enero, mientras que el segundo se impartió durante los días 19, 20 y 21 de Junio. En ambos casos se contó con 30 alumnos, de modo que las plazas ofertadas quedaron cubiertas.

CURSOS EXTERNOS A INTRAS

Fundación INTRAS no sólo imparte cursos de formación organizados por la propia entidad, en ocasiones sus profesionales son requeridos desde otras instituciones que trabajan en campos relacionados.

- **Estrategias de actuación o de intervención con personas de doble diagnóstico en diversos entornos (residencial y ocupacional).** Organizado por la Diputación Foral de Navarra e impartido por la Fundación INTRAS en el Aula Instituto Foral de Bienestar Social en Vitoria entre el 17 y el 21 de Noviembre.
- **Gestión de proyectos de iniciativas comunitarias y otros fondos europeos.** Curso organizado por la Diputación de Zamora en el mes de Noviembre. David Sánchez Pérez, responsable del departamento de Control Financiero de Fundación INTRAS impartió el *módulo de justificaciones* (4 horas)
- **El cuidado de las personas enfermas de Alzheimer.** Curso organizado por la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Zamora durante los meses de Mayo y Junio. Mar del Pozo Martín, trabajadora del CRPS de Fundación INTRAS, trabajó el aspecto de las *estrategias de apoyo familiar*.
- **Especialista en rehabilitación e integración sociolaboral del enfermo mental grave.** Curso organizado por la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Zamora durante el mes de Noviembre, en el marco del programa Esperan.za. Mar del Pozo Martín, trabajadora del CRPS de Fundación INTRAS trabajó el aspecto *centro de rehabilitación psicosocial. rol del trabajador social en la red de salud mental. pisos supervisados en Zamora (características y la supervisión). programas de ocio. tutela de las personas con enfermedad mental. fundación tutelar*.
- **Especialista en rehabilitación e integración sociolaboral del enfermo mental grave.** Curso organizado por la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Zamora durante el mes de Diciembre, en el marco del programa Esperan.za. Mar del Pozo Martín, trabajadora del CRPS de Fundación INTRAS trabajó el aspecto *concepto, objetivo y fases de la rehabilitación psicosocial. plan individualizado de rehabilitación*.
- **I Feria del Voluntariado.** Organizado en Zamora los días 11, 12 y 13 de Noviembre por la Plataforma Zamorana de Voluntariado; la Concejalía de Servicios Sociales y Mayores del Ayuntamiento de Zamora y la Gerencia de

Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León. Rosario Jaular Martín, del CRPS de Fundación INTRAS, impartió el taller *Érase una vez un voluntario...*, consistente en un taller de juego y creación de cuentos para adultos, de sensibilización hacia la salud mental.

- **Curso de rehabilitación cognitiva.** Organizado en Salamanca entre los días 26 y 30 de Mayo por la Federación Andaluza de Familiares de Enfermos de Alzheimer. Yolanda Bueno, responsable del departamento Grador e Intervención Cognitiva, impartió la clase *Nuevas Tecnologías aplicadas a la rehabilitación.*

ASISTENCIA A CURSOS DE FORMACIÓN

Desde **Fundación INTRAS** no sólo se da importancia a la formación de usuarios y profesionales relacionados con los mismos. Los propios profesionales de **INTRAS** asisten con regularidad a cursos, jornadas, congresos... de forma que la actualización de conocimientos es permanente.

- **Dirección y Gestión de Entidades no Lucrativas.** Departamento asistente: Consejo de Dirección. Financiado por la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y organizado por la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid en la Fundación General de la UAM entre el 3 de Marzo y el 4 de Abril.
- **Entrenamiento en IPT (Terapia Psicológica Integrada de la Esquizofrenia).** Organizado por la Gerencia Regional de Salud (SACYL). e impartido por Volker Roder y Natalia Jimeno en Salamanca los días 5 y 6 de Marzo.
- **Psicopatología y Clínica de las psicosis.** Departamento asistente: Consejo de Dirección. Organizado por la Gerencia Regional de Salud (SACYL) e impartido por Fernando Colina y Jose María Alvarez en Valladolid, entre Febrero y Junio 2003
- **Seminario de Investigación Cualitativa en Salud Mental.** Departamento asistente: Consejo de Dirección. Organizado por la Gerencia Regional de Salud (SACYL) en Valladolid, los días 17 y 18 de Marzo.
- **Curso de Calidad en Salud Mental y utilización del RAI-MH.** Departamento asistente: Consejo de Dirección. Organizado por el SACYL y el Instituto de Estudios de Ciencias de la Salud de Castilla y León en Zamora, los días 9 y 10 de Octubre.
- **Análisis de balances.** Departamento asistente: Control Financiero. Curso organizado por la Cámara de Comercio de Valladolid. Celebrado en el mes de Mayo, con una duración de 150 horas.
- **IVA y Fundaciones.** Departamento asistente: Control Financiero. Curso organizado por la Asociación Española de Fundaciones en el mes de Junio, con una duración de 5 horas.
- **Contabilidad y fiscalidad para Fundaciones.** Departamento asistente: Control Financiero. Curso organizado por la Asociación Española de Fundaciones en el mes de Junio, con una duración de 12 horas.
- **Elaboración del presupuesto.** Departamento asistente: Control Financiero. Curso organizado por la Asociación Española de Fundaciones en el mes de Diciembre, con una duración de 5 horas.

- **Curso Grador.** Departamento asistente: Centro de Rehabilitación Psicosocial. Curso celebrado en el Colegio de Médicos de Zamora, en el mes de Junio.
- **Seminario de investigación cualitativa en Salud Mental.** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Celebrado en Valladolid los días 17 y 18 de Marzo, con una duración de 15 horas.

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, SEMINARIOS...

- **III Seminario Transnacional Proyecto Equal. Agrupación Futuro.** Departamento asistente: Atención a la Discapacidad. Organizado por el proyecto Equal A Lungo en Reggio Emilia (Italia) en Julio. Tipo de participación: ponencia.
- **III Seminario Transnacional Proyecto Equal. Agrupación Futuro.** Departamento asistente: Atención a la Discapacidad. Organizado por el proyecto Equal Embracy & diversity en Manchester (Reino Unido) en Noviembre. Tipo de participación: ponencia.
- **Congreso Jornadas andaluzas sobre integración laboral de personas con problemas de salud mental.** Departamento asistente: Atención a la Discapacidad. Organizado por la Fundación Andaluza para la Integración Social de Enfermo Mental (FAISEM) en San Fernando (Cádiz) en Enero. Tipo de participación: ponencia "*Los talleres prelaborales de Fundación INTRAS: una experiencia*".
- **II Congreso de rehabilitación en Salud Mental: atención comunitaria, rehabilitación y empleo.** Departamento asistente: Atención a la Discapacidad. Organizado por la Universidad de Salamanca y el INICO en Salamanca durante el mes de Noviembre. Tipo de participación: póster "Servicio de Orientación Laboral y Apoyo al Empleo de Fundación Intras: una herramienta de trabajo".
- **II Jornadas de la Asociación Castellano-Leonesa de rehabilitación psicosocial.** Departamento asistente: Centro de Rehabilitación Psicosocial. Organizado por la Asociación Castellano-Leonesa de rehabilitación psicosocial en Ávila los días 27, 28 y 29 de Marzo. Tipo de participación: comunicación.
- **II Jornadas de la Asociación Castellano-Leonesa de rehabilitación psicosocial.** Departamento asistente: Centro de Rehabilitación Psicosocial. Organizado por la Asociación Castellano-Leonesa de rehabilitación psicosocial en Ávila los días 27, 28 y 29 de Marzo. Tipo de participación: coordinación de una mesa redonda sobre "conciencia de enfermedad" participando con el tema grupos de conciencia de enfermedad compartir una experiencia subjetiva.
- **Simposium Ayudas técnicas para personas con discapacidad.** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Celebrado en Zamora durante los días 1,2 y 3 de Abril. Tipo de participación: taller "*Programa Grador*".

- **II Congreso Internacional de Neuropsicología On Line.** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Curso virtual celebrado entre los días 1 y 30 de Mayo. Tipo de participación: ponencia-chat "*El uso de las Nuevas Tecnologías como instrumentos de intervención cognitiva: programa GRADIOR*".
- **Encuentro: Cursos de memoria. Programas de Mayores.** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Organizado por la Diputación Provincial de Valladolid y celebrado el día 4 de Junio. Tipo de participación: conferencia "*Mantener y mejorar la memoria*".
- **Congreso Psychosocial intervention in Alzheimer disease and related dementias.** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Celebrado en Bolonia (Italia) los días 18 y 19 de Junio. Tipo de participación: ponencia "*Computerised cognitive stimulation in AD (MF)*".
- **Congreso la innovación, la tecnología y el diseño para todos: la participación activa de las personas con discapacidad.** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Celebrado en Santiago de Compostela los días 15, 16 y 17 de Octubre. Tipo de participación: ponencia "*El uso de las Nuevas Tecnologías como instrumentos de intervención cognitiva en personas con discapacidad*".
- **La atención sociosanitaria: un futuro, un presente .** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Celebrado en Santiago de Compostela los días 15, 16 y 17 de Octubre. Tipo de participación: stand en la Feria, bajo el título "*Nuevas Tecnologías: Telecog*".
- **Seminario El envejecimiento de las personas con discapacidad.** Departamento asistente: Grador e Intervención Cognitiva. Celebrado en Palencia los días 1 y 2 de Diciembre. Tipo de participación: ponencia "*Intervención cognitiva mediante nuevas tecnologías en personas con discapacidad que envejecen*".

ASISTENCIA A CONGRESOS, SEMINARIOS...

- **Congreso internacional Familia y Discapacidad.** Departamento asistente: Consejo de Dirección. Organizado por la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León en Valladolid el día 21 de Febrero
- **II Congreso de rehabilitación en Salud Mental: atención comunitaria, rehabilitación y empleo.** Departamento asistente: Consejo de Dirección. Organizado por la Universidad de Salamanca y el INICO en Salamanca, en Noviembre. Participación en la mesa redonda "*Sociedad Civil y Rehabilitación Laboral*" y presentación del póster "*Servicio de Orientación laboral y apoyo al empleo de Fundación INTRAS: herramienta de empleo*".
- **II Congreso nacional de alcohol y juventud.** Departamento asistente: Consejo de Dirección. Organizado por FARE y FARCAL. en Zamora el 21 de septiembre de 2003.
- **Encuentro transnacional del comité de coordinación del Proyecto TELECEM.** Departamento asistente: Proyectos Europeos. Celebrado en Oporto (Portugal) en Noviembre.
- **Encuentro transnacional del comité de coordinación del Proyecto CERLEM.** Departamento asistente: Proyectos Europeos. Celebrado en Bragança (Portugal) en Septiembre.
- **Encuentro transnacional del comité de coordinación del Proyecto R3L.** Departamento asistente: Proyectos Europeos. Celebrado en Bath (Reino Unido) en Junio.
- **Primer encuentro transnacional del proyecto "Structural changes and Outdoor Sports"**. Departamento asistente: Proyectos Europeos. Celebrado en Dortmund (Alemania) en Diciembre.

PUBLICACIONES

- **Población con enfermedad mental grave y prolongada.** Autores: Orihuela T., Gómez P., Rueda O., y otros. Madrid: IMSERSO, 2003. Colección Estudios e informes Observatorio de la Discapacidad.
- **Un modelo de rehabilitación laboral desde la iniciativa de la sociedad civil.** En: **Atención comunitaria, rehabilitación y empleo.** Autores: Orihuela, T.; Conde, R. y Gómez, P. INICO, 2003. Colección Actas 3/2003.
- A través de la Unidad de Promoción de Empleo Social (UPES), **Fundación INTRAS** elaboró dos documentos en materia de inserción laboral que han servido de apoyo a las entidades que participan en la misma.
 - o *Empleo y Discapacidad: Normativa Reguladora e Incentivos y Ayudas.*
 - o Dossier Informativo sobre ayudas a la contratación de personas con discapacidad en empresas ordinarias.

7. OTRAS ACTIVIDADES

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Fundación INTRAS puso en marcha su programa de Voluntariado Social en Salud Mental como un puente para la rehabilitación e integración social de las personas con discapacidad a causa de una enfermedad mental crónica. Junto con los recursos y herramientas para la rehabilitación psicosocial, el voluntariado tiene un papel imprescindible en la puesta en contacto de la persona con su ambiente relacional y comunitario, ayudando a completar su reinserción social.

Las funciones que puede desempeñar un voluntario son el acompañamiento en la reinserción y rehabilitación y el seguimiento y la evaluación, apoyando a los profesionales.

Los programas en los que se puede participar como voluntario son:

– **Programa de Ocio y Tiempo Libre**

Este programa se desarrolla en coordinación con el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de **Fundación INTRAS** en Zamora y con el departamento de Atención a la Discapacidad, responsable de los Programas de Garantía Social de Valladolid y Zamora. Las actividades que pueden realizar los voluntarios son de apoyo a:

- Club de ocio (café tertulia, juegos de mesa, charlas, karaoke, videoforum...)
- Visitas y salidas a actividades culturales y de ocio.
- Carnavales y fiestas de Navidad.
- Deportes.
- Ocio de fin de semana.
- Actividades al aire libre y educación ambiental.
- Talleres manuales, de baile, de teatro, etc.

– **Programa “Vida Autónoma”**

- Apoyo a las actividades de la vida diaria en los pisos supervisados.
- Apoyo en la realización de trámites burocráticos.

Fundación INTRAS imparte una formación específica para los voluntarios en este campo. Dicha formación se compone de una serie de módulos:

- Programa y concepto de voluntariado.
- Animación sociocultural.
- Introducción a la psicopatología y tratamiento.

- Labor voluntaria.
- Red asistencial.

PROGRAMA AMIGOS DE LA FUNDACIÓN

Junto con el voluntariado, otra forma de colaboración con las actividades que Fundación INTRAS pone en marcha es el programa **Amigos de la Fundación**.

Desde el inicio de las actividades de la **Fundación**, particulares, instituciones y empresas han contribuido a que sea posible cumplir con los objetivos fundacionales: promover, estimular y desarrollar acciones a favor de la integración social y laboral de las personas con discapacidad, ancianos y enfermedad mental.

Para que **INTRAS** continúe cumpliendo con los objetivos es importante conseguir el apoyo de quienes valoran y comparten sus actividades y objetivos. Por eso, se anima a todos los que coincidan con su misión a participar en el programa **Amigos de la Fundación** y colaborar con nosotros.

Existen dos modalidades de Amigos de la Fundación,

- Los **Amigos** son aquellos que tienen interés en las actividades que desarrollamos y apoyan nuestras actuaciones con su simple inscripción como Amigo de la Fundación
- Los **Amigos-colaboradores** son aquellos que además de apoyar y mostrar interés por las actuaciones de la Fundación, colaboran económicamente para ayudar en algunos de los proyectos que la Fundación lleva a cabo.

¿Qué ventajas supone ser Amigo de la Fundación?

- Cualquier Amigo de la Fundación tiene los siguientes beneficios:
 - o Carnet de Amigo.
 - o Envío gratuito del boletín de noticias externo de la Fundación (Info INTRAS)
 - o Invitación a las conferencias y seminarios.
 - o Información sobre las actividades desarrolladas por la Fundación.
 - o Participación en algunos programas de formación específica.

Los Amigos-colaboradores, además disfrutan de un descuento del 10% en los productos de la **Fundación** (productos del Centro especial de Empleo, Talleres Ocupacionales, publicaciones de INTRAS, etc.)

Existen diferentes formas de participación de las empresas en el programa **AMIGOS DE LA FUNDACIÓN**, a través de diferentes acciones solidarias:

- Mediante una donación económica o prestación de un servicio gratuito para apoyar las actividades de la Fundación.
- Mediante el patrocinio de actividades o proyectos puntuales de INTRAS.
- Mediante la comercialización de productos de la Fundación, bien sean productos del Taller Ocupacional, Centro Especial de Empleo u otros derivados del Área de Investigación.
- Mediante la colaboración de la empresa en el Plan de Empleo dirigido a los colectivos sobre los que actúa INTRAS (personas con enfermedad mental).

¿Qué beneficios supone para la empresa participar como Amigo de Fundación INTRAS?

- Llevar a cabo una importante labor de mecenazgo.
- Desgravación fiscal.
- Publicidad de ese mecenazgo.
- Mención en las publicaciones de la Fundación.
- Envío de publicaciones.
- Puntual información de las actividades de la Fundación.

PREMIOS INTRAS 2002

Desde el año 1999 y de forma ininterrumpida se entregan los Premios INTRAS que tienen como objetivo destacar y galardonar las acciones desarrolladas a favor de las personas con enfermedad mental.

De este modo, Fundación INTRAS reconoce la labor de aquellas personas, entidades y medios de comunicación que, por una acción individual o una trayectoria en el tiempo, hayan destacado por sus acciones a favor de la integración de las personas que padecen este tipo de enfermedad.

Los galardones, una estatua de bronce obra del escultor Ramón Abrantes, se entregan en el transcurso de una cena que sirve a la vez para recaudar fondos para colaborar en la financiación de viviendas autónomas para personas con enfermedad mental.

El 29 de Abril de 2003 se celebró la entrega de los Premios INTRAS 2002. Se contó con la colaboración del filósofo D. José Antonio Marina que recibió una mención especial por “su eficacia intelectual y su afinidad de sentimientos con Fundación INTRAS”, fue el encargado de pronunciar la conferencia *El laberinto de los sentimientos*.

Al igual que en ediciones anteriores, los premios fueron entregados por los galardonados en el año precedente, siendo el conductor de la ceremonia de entrega fue Arturo San Román, representante de la agencia de noticias Servimedia, que recibió uno de los galardones en la edición 2001.

Los premios 2002 contaron con el patrocinio de los Laboratorios Janssen-Cilag y la colaboración de la imprenta Heraldo de Zamora y el hotel Olid Meliá. En el acto participaron numerosos colaboradores, representantes de entidades afines y trabajadores y usuarios de Fundación INTRAS.

Reconocimiento a la labor personal: D. FERNANDO COLINA

Por su trayectoria personal y profesional como psiquiatra. Director del Hospital Villacián de Valladolid y referente de todo un colectivo de profesionales, trabajadores y gestores implicados en la reforma psiquiátrica en Valladolid y Castilla y León.

Reconocimiento a la labor de una organización: OBRA SOCIAL CAJA MADRID

Por el apoyo específico a las personas con enfermedad mental en sus convocatorias de Ayudas a Proyectos Sociales para proyectos para personas con discapacidad y de creación y fomento de empleo.

Reconocimiento a la labor a un medio de comunicación: TELE5

Por su sensibilidad hacia las personas con enfermedad mental a través de la emisión en el programa NOSOLOMÚSICA del reportaje *Arte y locura en Salud Mental*.

PREMIOS DE DISEÑO FUNDACIÓN INTRAS

A principios de 2003 se puso en marcha el II Premio de Diseño Gráfico Fundación INTRAS. La finalidad de estos premios es seleccionar los diseños que posteriormente se emplearán para la elaboración de los productos de los talleres prelaborales.

En la edición 2003 de los Premios de Diseño Gráfico Fundación INTRAS, el Comité de Valoración de Productos de Fundación INTRAS otorgó los siguientes premios:

- 1º premio: Sara Cantón Prieto
- 2º premio: Blanca Lorena Llorens Méndez
- Se concedió además un Accesit a la Escuela de Artes Aplicadas y Oficios Artísticos de Zamora.

TORNEO DE GOLF “FUNDACIÓN INTRAS”

El 12 de octubre de 2003, coincidiendo con el Día Mundial de la Salud Mental, tuvo lugar la disputa del III Torneo Benéfico de Golf “Fundación INTRAS” en el Club de golf “Los Puentes” de la localidad zamorana de Villarrín de Campos que cede sus instalaciones para la celebración de la competición.

El premio de la modalidad de Scratch fue donado por Germán Ruiz mientras que los primeros premios de cada una de las categorías disputadas son cedidos por la Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de Zamora y los segundos por El Heraldo de Zamora.

7. INTRAS EN CIFRAS

BALANCE ECONÓMICO

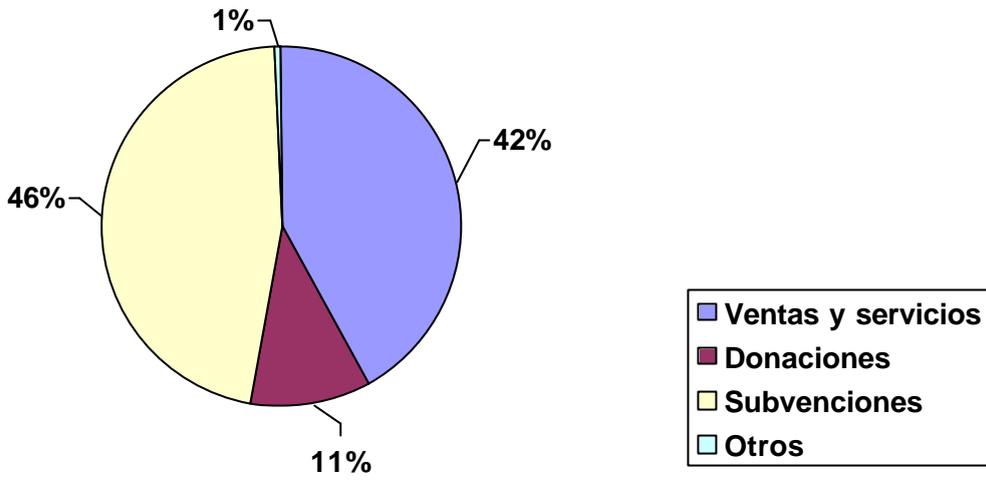
Los recursos económicos de **Fundación INTRAS** proceden de tres fuentes de financiación:

- Los recursos públicos, en forma de subvenciones, licitaciones y convenios con las distintas instituciones públicas en los ámbitos local, regional, nacional o europeo.
- Los recursos privados, procedentes de las aportaciones de Amigos de Fundación INTRAS y las donaciones de particulares.
- Ventas de productos propios (Programa GRADIOR, Test Duero...) y prestación de servicios (talleres ocupacionales, consultas clínicas...)

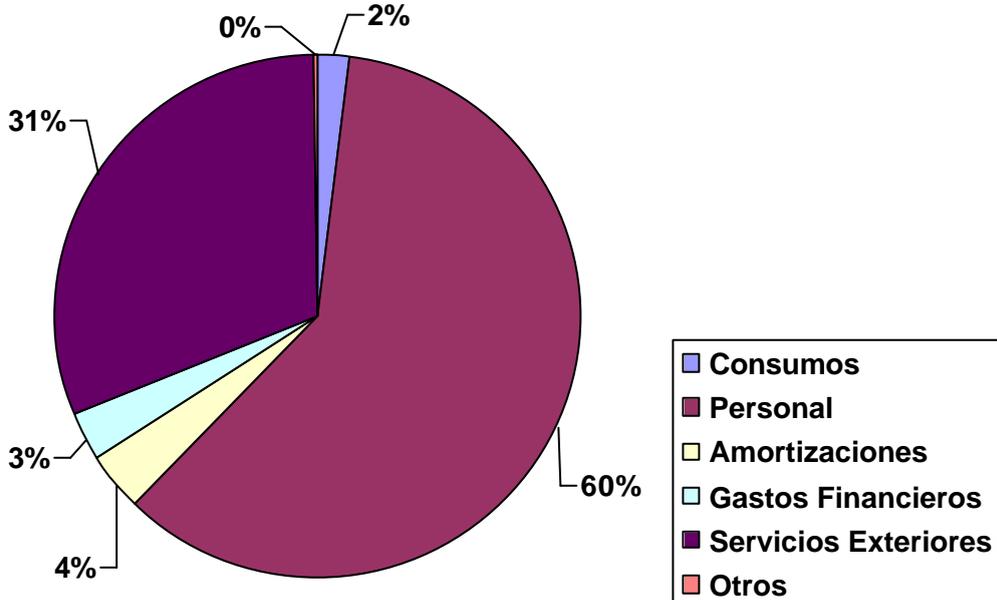
El carácter no lucrativo de **Fundación INTRAS** implica que los posibles beneficios económicos repercutan en las actividades que la misma desarrolla de acuerdo a sus fines. Tanto sus actividades como sus cuentas son controladas y reguladas, como a cualquier empresa por el registro Mercantil y además, por el Protectorado de Fundaciones dependiente del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Este sistema garantiza la transparencia de su gestión, y en caso de disolución, sus bienes irán a otra institución de carácter no lucrativo y con los mismos fines, o directamente al Estado.

INGRESOS		GASTOS	
Ventas y prestación servicios	363.745,51 €	Consumos	16.268,52 €
Donaciones	94.955,15 €	Personal	520.572,27 €
Subvenciones	405.888,15 €	Amortizaciones	31.160,18 €
Otros	5.277,88 €	Gastos Financieros	25.792,77 €
		Servicios Exteriores	265.542,19 €
		Otros	2.260,35 €
TOTAL	869.866,69 €	TOTAL	861.596,28 €
EXCEDENTE EJERCICIO 2003		8.270,41 €	

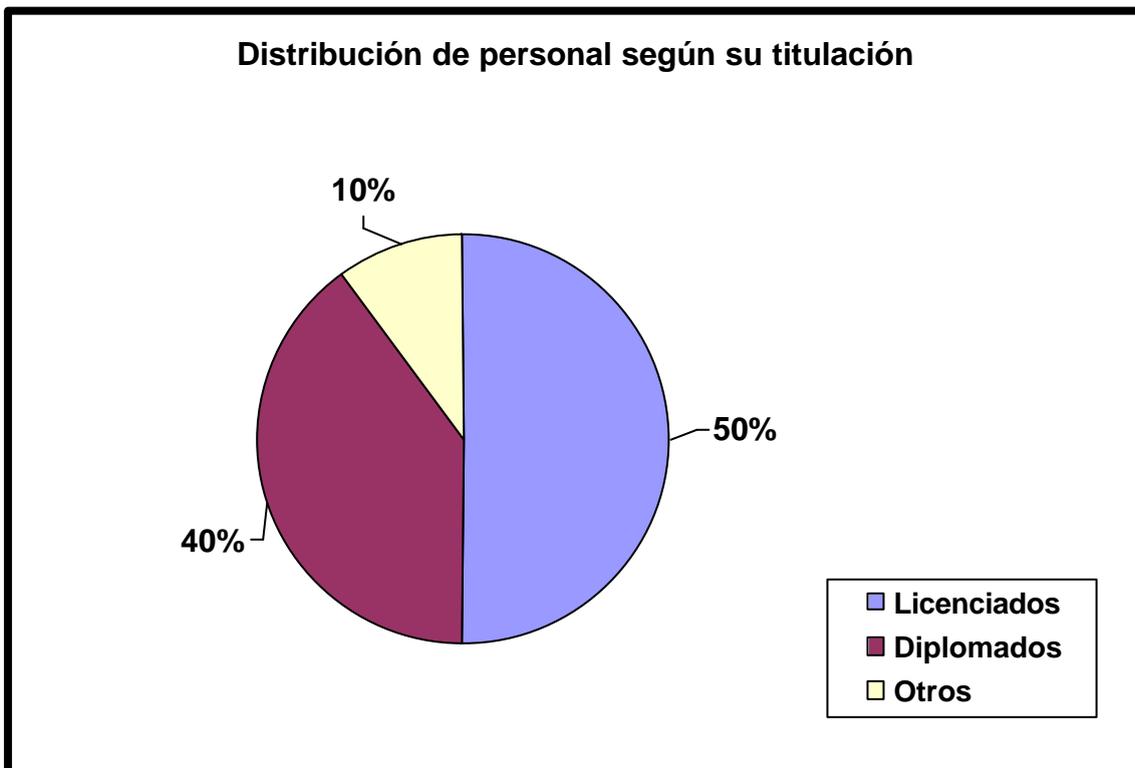
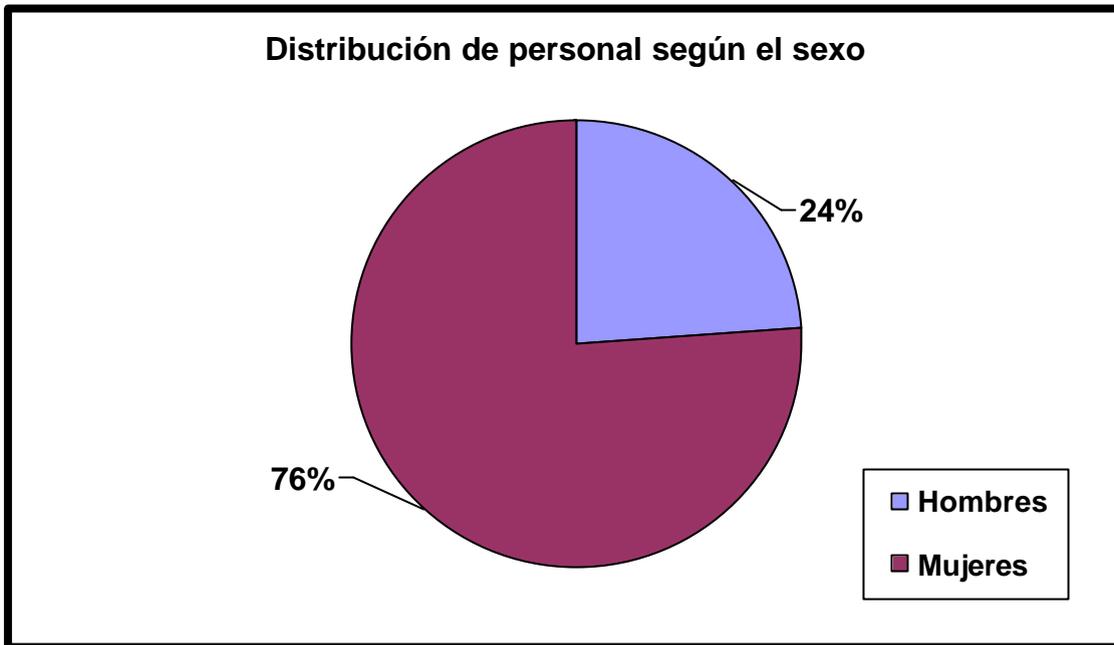
Procedencia de los ingresos



Desglose de los gastos

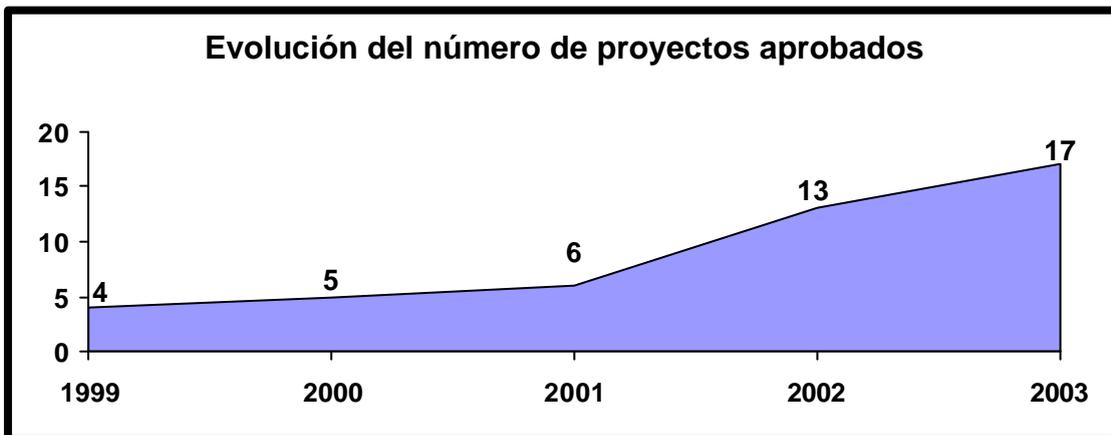
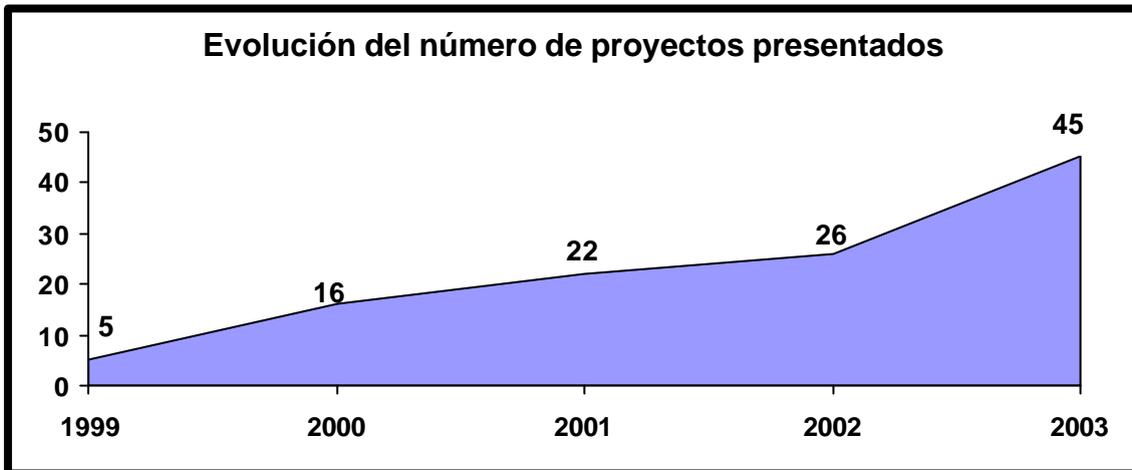


PERSONAL



Desde 2002 se observa un incremento en el número de licenciados y diplomados que trabajan para Fundación INTRAS, de un 46 y un 32 % se ha pasado a un 50 y un 40%, respectivamente.

PROYECTOS



USUARIOS ATENDIDOS

ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

- **Programas de Garantía Social:**
 - o PGS 3 "Auxiliar de alojamiento, lencería y lavandería", impartido en Zamora con la participación de 7 alumnos que concluyeron el programa de formación.
 - o PGS 4 "Auxiliar de alojamiento, lencería y lavandería", impartido en Zamora, con la asistencia de 8 alumnos.
 - o PGS 5 "Auxiliar de alojamiento, lencería y lavandería", impartido en Zamora, con la asistencia de 8 alumnos.
 - o PGS 3. "Servicios auxiliares de oficina", impartido en Valladolid, con la participación de 8 alumnos que finalizaron el programa de formación.
 - o PGS 4. "Servicios auxiliares de oficina", impartido en Valladolid, con la asistencia de 9 alumnos.
 - o PGS 5. "Servicios auxiliares de oficina", impartido en Valladolid, con la asistencia de 9 alumnos.

PROGRAMA	ALUMNOS	SEDE	CURSOS
PGS 3 "Auxiliar de alojamiento, lencería y lavandería"	7	Zamora	2001-2003
PGS 4 "Auxiliar de alojamiento, lencería y lavandería"	8	Zamora	2002-2003
PGS 5 "Auxiliar de alojamiento, lencería y lavandería"	8	Zamora	2003-2005
PGS 3 "Servicios auxiliares de oficina"	8	Valladolid	2001-2003
PGS 4 "Servicios auxiliares de oficina"	9	Valladolid	2002-2003
PGS 5 "Servicios auxiliares de oficina"	9	Valladolid	2003-2005

- En el **Servicio de Orientación e Integración Laboral** se ha producido un aumento de la población atendida, atención que se ha ampliado cubriendo en estos momentos todas las discapacidades. En porcentajes, el mayor número de personas atendidas padece enfermedad mental, seguidos de personas con discapacidad física, auditiva y/o sensorial.

Se ha logrado que 18 personas se hayan integradas laboralmente a lo largo de 2003. Además, alrededor de 200 usuarios permanecen en seguimiento. Estas cifras suponen la consolidación del Servicio de Orientación e Integración Laboral que Fundación INTRAS gestiona en Zamora.

Dentro de las actividades del SOIL se han impartido dos cursos:

- o Un curso de Formación Profesional Ocupacional, en el que han recibido formación unos 50 usuarios.
- o Un curso de Formación a Profesionales, que contó con la participación de 21 profesionales.

En lo que respecta a las consultas clínicas externas, 3 usuarios han hecho uso de este servicio.

- Los **Cursos de Educación de Adultos** se han impartido durante el año 2003 en la sede de Fundación INTRAS en Valladolid en los que se ha dado formación a 77 alumnos:
 - o Curso "Informática básica y nuevas tecnologías 02/03", en el que participaron 22 alumnos.
 - o Curso "Informática básica y nuevas tecnologías 03/04", con la participación en el programa de 21 alumnos.
 - o 2 cursos "Internet para todos", que han contado con la asistencia de un total de 34 alumnos.
- Los **Talleres prelaborales** disponen de 30 plazas para usuarios en los distintos talleres: Artes gráficas, Costura, Papel Reciclado, Encuadernación y cartonaje. A lo largo de 2003 todas estas plazas han permanecido ocupadas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Durante el año 2003, han sido atendidos directamente en el **Centro de Rehabilitación Psicosocial** de Zamora un total de 54 usuarios, que acuden una media de dos o tres veces a la semana.

En este periodo han sido dados de alta 20 usuarios, produciéndose la incorporación de 21 nuevos usuarios derivados de la red de Salud Mental del Área de Salud de Zamora.

El número usuarios beneficiarios por el **Programa de Apoyo Residencial y Pisos Supervisados** a lo largo del 2003 ha sido de 14, aumentando de este modo la cifra del año anterior.

Al **Club de Inserción Social** vienen acudiendo una media de 20 personas cada día.

GRADIOR E INTERVENCIÓN COGNITIVA

La **Clínica de Memoria de Valladolid** atiende una media de 10 usuarios al mes, que realizan sesiones de rehabilitación cognitiva en las que se utiliza el programa Grador, diseñado por Fundación INTRAS.

Por su parte, a los **Talleres de Memoria** acudieron 30 participantes a lo largo de 2003.

RESUMEN DE LAS CIFRAS DE USUARIOS

ACTIVIDAD	2001-2002	2003
PGS	39	49
Ed. Adultos	44	77
SOIL	71 (41+30)	218
CRPS	97 (71+26)	54
CIS	20 al día	20 al día
Pisos	27	14
Clínica	15 al mes	20 al mes
Memoria	85 (70+15)	30
Talleres	20	30
TOTAL	4033	502

