

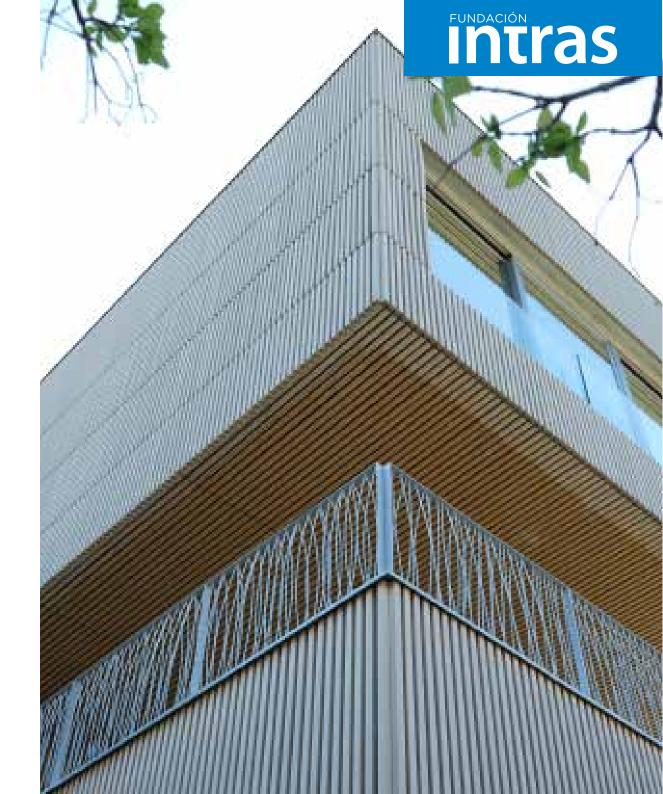
QUIÉNES SOMOS

Fundación INTRAS es una entidad sin ánimo de lucro, creada en 1994, que cuenta con un equipo de más de 300 profesionales que acompañamos a personas con problemas de salud mental en la recuperación de sus proyectos de vida.

Ofrecemos servicios profesionales para atender las necesidades de las personas: alojamiento, formación, empleo, asistencia personal, ocio y tiempo libre, apoyo mutuo, investigación, psicología y rehabilitación psicosocial....

Contamos con centros en seis provincias de Castilla y León (Valladolid, Zamora, Salamanca, Burgos, Palencia y Ávila) y Madrid, además de trabajar en red con entidades de toda Europa a través del desarrollo de proyectos.





EL CAMINO RECORRIDO

1994	1998	1999	2000	2002	2004	2005	2008	2009	2010
VALLADOLID Nacimiento de Fundación INTRAS	ZAMORA Programa Horizon (Taller prelaboral) VALLADOLID Premios INTRAS	VALLADOLID ICSSI ZAMORA PGS/PCPI	VALLADOLID PGS/PCPI Educación de Adultos ZAMORA CRPS (Sanidad)	ZAMORA ARTMO-BENE (Centro Especial de Empleo)	VALLADOLID Clínica de memoria ZAMORA Centro Formación Laboral Pisos terapéuticos	VALLADOLID Taller Peñafiel (Dip. Valladolid) ZAMORA Centro de Día	TORO Residencia y Centro de Día ZAMORA CD Duero Concierto centro de Día	ZAMORA Equipo de Apoyo Comunitario - EAC	SALAMANCA EPAP ZAMORA EPAP

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PALENCIA EPAP	VALLADOLID Centro de Día	BURGOS EPAP	BURGOS Residencia	ZAMORA Centro de Día de Benavente	VALLADOLID Nueva sede central	BURGOS Pisos terapeúticos	ÁVILA Residencia	SELLO EFQM+400	GRADIOR SUITE
ZAMORA			MADRID			VALLADOLID	VALLADOLID	ZAMORA	VALLADOLID
Centro de I+D IBIP			Centro de Día Fuencarral			Pisos terapeúticos Programa YEI	Centro Educativo Programa Sin Hogar	Centro Sociocultural Peromato ÁVILA	Invernadero 'La Victoria'
1	1	1	1.	1	Į.	1	4	FUNDACIÓN	



NUESTRA MISIÓN

Misión

Trabajar por la salud mental, acompañando a las personas en la recuperación de su proyecto de vida.

Visión

Una sociedad que incluya la diversidad, en la que las personas puedan participar.

Valores

Compromiso: estamos involucrados con el proyecto de la Fundación y con la sociedad, actuando con responsabilidad y conforme a nuestra convicción.

Mejora continua: buscamos la satisfacción de los clientes, reflexionando e incorporando nuevos conocimientos a nuestro trabajo.

Innovación: generamos nuevos conocimientos que aporten soluciones.

Igualdad de oportunidades:

promovemos que las personas tengan oportunidades de acceder y participar en condiciones de igualdad. **Sostenibilidad:** estamos comprometidos con la justicia social, el respeto medioambiental y el equilibrio económico.

Cercanía: trabajamos en el entorno de la persona, desarrollando relaciones de confianza.

Adaptación: buscamos dar respuestas eficaces y ajustadas a los ritmos de cada situación.





EL EQUIPO QUE LO HACE POSIBLE



Número de trabajadores

316 199 mujeres y 117 hombres



Antigüedad

Menos de 3 años: 154 / De 3 a 5 años: 86

De 6 a 10 años: **32** / Más de 10 años: **44**



Trabajadores con discapacidad en plantilla

104 32,91% de la plantilla



Titulado master: 61

Técnico socioanitario: 144

Grado Medio: 46

Otros: 65



1.872 horas de formación a nuestros equipos



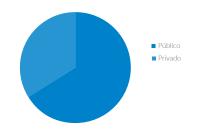


NUESTRAS CIFRAS ECONÓMICAS

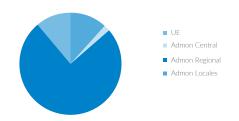
Dentro de nuestro compromiso con la sociedad está ofrecer una información clara y detallada de nuestra actividad. Por eso aplicamos una política de transparencia clara y rigurosa y nos sometemos a diversas auditorías externas.

Estas son nuestras cifras correspondientes a 2019 (último ejercicio cerrado y auditado)

Ingresos	Público / Privado	
Público		5.561.290,75 €
Privado		2.892.450,14 €

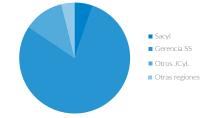


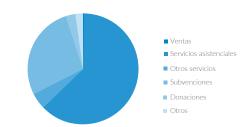
Desglose Público	
UE	654.013,74€
Admon Central	104.159,71€
Admon Regionales	4.186.198,08€
Admon Locales	616.919,22€



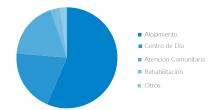
Desglose Admon Regional	
SACyL	232.320,00 €
Gerencia SS	3.305.379,07€
Otros JCyl	491.964,91€
Otras regiones	156.534,10 €

Ingresos por Concepto	
Ventas	14.429,35€
Servicios Asistenciales	5.296.027,62€
Otros Servicios	409.061,82€
Subvenciones	2.334.578,85 €
Donaciones	219.508,81€
Otros	180.134,44 €

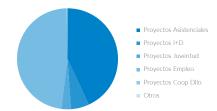




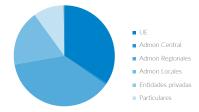
Desglose Servicios Asinte	nciales
Alojamiento	2.997.875,51€
Centro de Día	1.052.577,70 €
Atención Comunitaria	971.850,69 €
Rehabilitación	161.040,00 €
Otros	112.683,72 €



Desglose Subvenciones/Donaci	ones
Proyectos Asistenciales	1.100.362,74€
Proyectos I+D	150.127,81 €
Proyectos Juventud	79.349,20 €
Proyectos Empleo	1.219.646,91€
Proyectos Coop Dllo	0,00€
Otros	4.601,00€



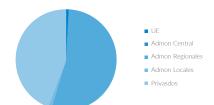
Desglose Subvenciones/Donacion	nes por finaciador
UE	654.013,74€
Admon Central	10.426,62€
Admon Regionales	709.350,61€
Admon Locales	337.024,17€
Entidades privadas	183.987,81€
Particulares	4.921,00€



Desglose Servicios por finaciador	
UE	0,00€
Admon Central	0,00€
Admon Regionales	2.790.433,75 €
Admon Locales	264.895,05 €
Entidades privadas	404.527,38 €
Particulares	4.921,00 €



Desglose Total ingresos por	finaciador
UE	654.013,74€
Admon Central	10.426,62€
Admon Regionales	3.499.784,36€
Admon Locales	601.919,22€
Privados	2.861.850,14€





NUESTRA ACTIVIDAD

¿Que qué es lo que hacemos? Acompañamos a las personas para que puedan dirigir su vida, elegir dónde, cómo y con quién quieren estar.

La herramienta que utilizamos son los proyectos de vida, la proyección individual que cada persona construye sobre todas las dimensiones que forman parte de su desarrollo personal y social. Incluye sus metas y los apoyos informales de su entorno familiar y social, los apoyos naturales existentes en su comunidad y los apoyos formales sociales, sanitarios...

Para que el proyecto de vida pueda llevarse a la práctica hay que trabajar con la persona un Plan de Atención o de apoyos individual.

Así, cada persona, con el apoyo de otras personas significativas para ella, formula sus metas, sus estrategias, medios y acciones para conseguir avances en lo que ha elegido y desea hacer en su vida. El proyecto de vida es un proceso que exige flexibilidad, que está sujeto a reajustes permanentes para adaptarse a las situaciones cambiantes de la vida.

El fin último del proyecto de vida es emancipar y dar poder a la persona, dar prioridad a sus deseos, valores y expectativas, a la vez que proveer de los apoyos individuales necesarios para poderlo llevar a cabo.

Personas atendidas por **Fundación INTRAS EN 2020**

























Asistencia personal





Innovación



Empleo y formación



Sensibilización



Comunidad



Mayores





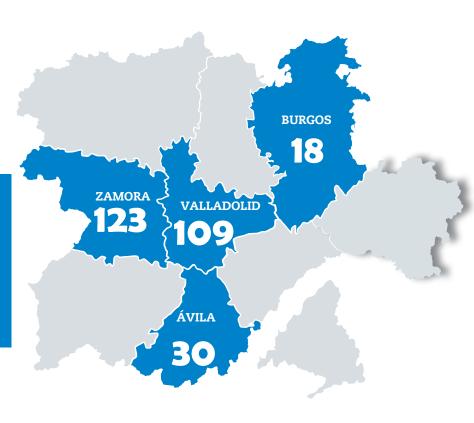


LA ASISTENCIA PERSONAL

En 2018, los objetivos del servicio de Asistencia Personal se definieron teniendo en cuenta dos aspectos: en primer lugar, la necesidad de profesionalizar la figura del asistente personal y, en segundo lugar, la necesidad de adaptar dicha figura al perfil de las personas con malestar psíquico.

Con esta base, el servicio de Asistencia Personal toma impulso a partir de tres líneas de actuación: el desarrollo y la impartición de formación específica en asistencia personal; la creación de la Agencia de asistentes personales, que posibilita la inserción laboral de personas con discapacidad; y la puesta en marcha de la aplicación web CUIDAPP, herramienta que pone en contacto a personas que requieren apoyos o cuidados con profesionales que pueden proporcionárselos.







José María Álvarez Martínez, Concepción Balairón Diez, Rosa Ana Blach Rivera, María Isabel Blajakis López, Maribel Campo, Loreto Cantero López, Leonel Dozza de Mendonça, Xabier Etxeberria Mauleón, Pablo Fernández Cordón, Alberto Fernández Liria, María Jesús Goicoetxea Iturregui, Marina Hernández Muriel, José Luis Izquieta Etulain, José Luis López Atienza, Ángeles López Fraguas, Mª José Moya, Teresa Orihuela Villameriel, Sandra Pajares Castrillo, Juan Mª Prieto Lobato, Enrique Rivera Cabrero, Pablo de la Rosa Gimeno

La Asistencia Personal en salud mental

Compiladoras:

Teresa Orihuela Villameriel, Loreto Cantero López, Ángeles López Fraguas



El manual 'La asistencia personal en salud mental'

En Fundación INTRAS hemos visto como oportunidad lo que la asistencia personal supone para el apoyo a la vida de las personas con diversidad funcional mental, pero más allá del saber práctico, creemos que cualquier figura de apoyo debe ser contrastada, construida y debatida por los distintos enfoques en torno al apoyo a las personas con malestar psíquico, con un papel esencial de las voces en primera persona.

Este es un libro de compilación, elaborado por diferentes autores que aportan sus reflexiones y trabajos sobre temas considerados relevantes para la construcción compartida y colaborativa de la asistencia personal en salud mental; además de la experiencia práctica de las organizaciones que trabajan en el ámbito de la diversidad funcional.

Son múltiples las tareas que puede tener un asistente personal y este libro se centra especialmente en el enfoque que va desde el posicionamiento horizontal y flexible hasta la actitud hacia la escucha, la comunicación y la mirada empática, el logro de confianza o el trabajo con sentido para ambos.

Ésta es una figura en construcción, especialmente en salud mental, siendo necesario un salto de clarificación e innovaciones: porque es necesaria, porque la demandan personas con malestar psíquico individualmente o porque aceptan la propuesta de tener un asistente personal. Y porque el derecho a la dignidad es uno de los derechos humanos.





LA VIVIENDA

El artículo 19 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad reconoce el derecho de todas las personas con discapacidad a vivir en comunidad, así como la oportunidad de elegir el lugar de residencia y las personas con quien quieren compartirla (ONU, 2006)

Disponemos de una red de recursos de alojamiento que proporcionan un espacio propio para cada persona con malestar psíquico sobre el que apoyar su proyecto de vida, con sentido y satisfacción.

El objetivo es favorecer la recuperación, con una atención las 24 horas del día en las residencias, y diferentes niveles de supervisión y teléfono de guardias para el resto de los recursos.

Si hay una palabra que define nuestros recursos de alojamiento es **flexibilidad**. El proceso de recuperación de las personas con discapacidad por enfermedad mental es individual y dinámico, por ello se hace imprescindible contar con una red de recursos que den cobertura de una manera flexible y continuada a las necesidades.

Nuestros pisos y residencias cuentan con el apoyo de profesionales que se centran en las necesidades de las personas. Una intervención individualizada en la que la persona es el eje central de las propuestas de recuperación, favoreciendo su autonomía, respetando los derechos y deseos del usuario, creando propuestas flexibles que llegan, en función de los casos, a una atención 24 horas al día.

Gestionamos residencias para personas con discapacidad por enfermedad mental y viviendas supervisadas de diferentes características, distribuidas por la comunidad de Castilla y León, que brindan la posibilidad a las personas de ser atendidas en su lugar de pertenencia y/o referencia, favoreciendo de esta manera su proceso de recuperación.









Las residencias

Pensando en aquellas personas que están dando sus primeros pasos en el camino de su recuperación o que necesitan un mayor nivel de supervisión, en 2008 iniciamos nuestro servicio de alojamiento en residencias con la apertura de la Residencia de Toro (Zamora), la primera para personas con discapacidad por enfermedad mental que se puso en marcha en Castilla y León. En enero de 2015 abrimos las puertas de la Residencia de Burgos, en colaboración con Aspanias Burgos, y desde 2018 gestionamos también la Residencia de Ávila.

En total, contamos con 117 plazas concertadas con la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.

LOCALIDAD	USUARIOS	OCUPACIÓN
ÁVILA	40	100%
BURGOS	35	98%
TORO	42	100%





Los pisos

Hay personas que desean tener más autonomía e independencia. Para ellas contamos con un catálogo de viviendas con apoyos en las localidades de Valladolid, Zamora, Toro, Benavente, Burgos, Salamanca y Ávila.

Diferentes tipologías de viviendas, todas ellas en entorno comunitario, que nos permiten dar respuesta a los deseos de cada una de las personas con las que trabajamos. Viviendas compartidas o individuales, de entrenamiento, supervisadas, en las que se dan cobertura a las diferentes situaciones que pueden presentarse en los procesos de recuperación.

Una **red de más de 150 viviendas** pone a disposición de las personas con malestar psíquico que quieran vivir en comunidad más de 200 plazas de alojamiento. Una red en la que equipos multidisciplinares de atención llevan a cabo una intervención basada en el modelo de recuperación y en el que la persona es el eje central de la actuación, favoreciendo su autonomía, respetando sus derechos y deseos, creando para ello propuestas flexibles y continuadas.

Equipos que ofrecen una atención diaria con diferentes grados de intensidad, en la que se valora la autonomía de las personas que están en la vivienda y se dan apoyos para lograr paulatinamente una mayor independencia. Contamos, además, con un servicio telefónico las 24 horas del día para la atención de las incidencias que pudieran surgir en las viviendas.

Con este programa de alojamiento queremos que sean cada vez más las personas con discapacidad por EMGyP que tengan un lugar para vivir, en el que puedan disfrutar de la vida en comunidad y recibir los acompañamientos necesarios que les permitan sentirse satisfechos con su propia vida.

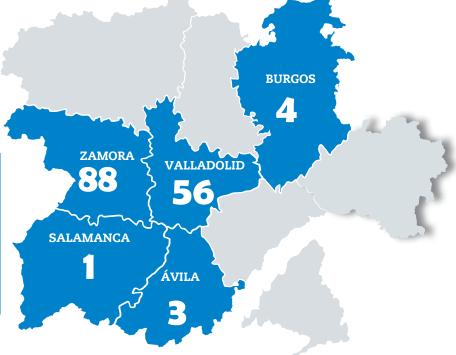
Contamos con pisos individuales, viviendas compartidas de 2, 3 y hasta 4 plazas o edificios de apartamentos, en los que ofrecemos el apoyo correspondiente a las necesidades detectadas e intereses individuales de cada una las personas que lo habitan.

Ofrecemos, en definitiva, un servicio lo más personalizado posible.



TOTAL
VIVIENDAS EN
LA COMUNIDAD

152





Cuando la calle es su hogar

Desde 2018, gestionamos el **Proyecto de Atención a Personas sin Hogar y Enfermedad Mental en la Ciudad de Valladolid** junto al Área de Acción Social del Ayuntamiento de Valladolid.

El objetivo de este programa es ofrecer oportunidades de recuperación a las personas sin hogar que sufren enfermedades mentales, un doble condicionante que las hace aún más vulnerables.

Nuestra filosofía de trabajo es el modelo **HOUSING FIRST**:

- Selección de personas participantes en las viviendas.
- Acceso inmediato a una vivienda estable sin el requisito previo de estar preparado para ello.
- Servicios de apoyo individualizado, orientados a la recuperación y sobre los que la persona tenga control.
- Capacidad de elección y autodeterminación de las personas.
- Seguimiento y supervisión de casos desde la vivienda.

Los resultados:

- Contamos con un **EQUIPO SOCIAL DE CALLE** específico, que apoya a **41 personas sin hogar** con enfermedad mental de la ciudad de Valladolid.
- Más de 1.000 horas de rutas de calle realizadas por el equipo (1.223 de día y 262 de noche)
- Hemos realizado el pilotaje de 4 PISOS SUPERVISADOS con el modelo de 'housing first'.









EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN

¿Qué te gustaría hacer?, ¿qué se te da bien?, ¿en qué quieres trabajar?

Para dar respuesta a estas preguntas, los profesionales de INTRAS acompañamos a las personas para que diseñen y planifiquen su propio itinerario hacia un puesto de trabajo. De nada sirve tomar decisiones sin contar con sus intereses, capacidades, motivación, actividad deseada, experiencia...

Promovemos acciones de búsqueda de empleo, como la creación y el mantenimiento de redes de contactos y relaciones con las empresas del entorno, así como el desarrollo de acciones de formación y orientación para la inserción laboral.

Nuestros referentes de trabajo son los modelos de recuperación y la planificación centrada en la persona. Así, la actividad se origina en las demandas de las propias personas y en la identificación de posibles puestos de trabajo en su entorno. La preparación de los participantes para una futura inserción laboral se concreta en una propuesta con acciones específicas para cada uno de ellos, que se formaliza en un Proyecto de Vida personal con las estrategias de atención y el Plan Individual de Apoyos requerido en cada caso.











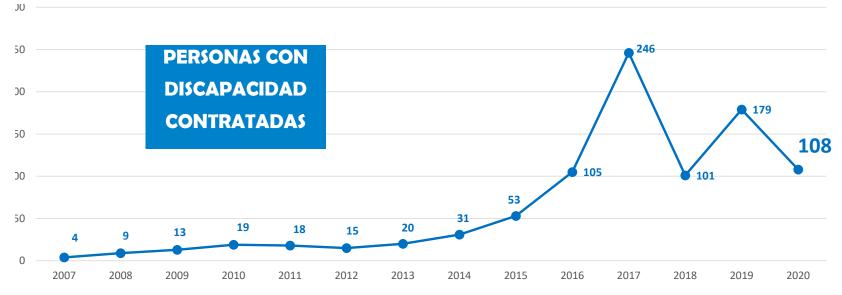


Hacia el empleo

Los **centros de día** de Valladolid, Toro, Benavente, Coreses, Zamora, Peñafiel y Madrid disponen de **261 plazas**, repartidas entre distintos talleres: restauración de muebles, distribución de productos ecológicos, hostelería...

Durante 2020 recibieron atención en los **recursos laborales** de la Fundación más de **412** personas.





El aumento de 2017 corresponde a necesidades puntuales de realizar un mayor número de contratos eventuales.





Los Itinerarios Personalizados de Empleo

A lo largo de 2020 pasaron por los programas de Itinerarios Personalizados de Inserción Sociolaboral para personas con discapacidad más de **232 personas** de Coreses, Benavente, Zamora, Toro, Ávila, Peñafiel y Valladolid.

Se han ofrecido 43 acciones formativas teoricoprácticas en 6 perfiles de competencias.

CENTRO DE FORMACIÓN	PARTICIPANTES	
ÁVILA	30	
BENAVENTE	20	
CORESES	55	
PEÑAFIEL	4	
TORO	23	
ZAMORA	35	
VALLADOLID	65	
TOTAL	232	

Limpieza y mantenimiento	7 acciones formativas 57 alumnos	Artes y creatividad	5 acciones formativas 54 alumnos
Acciones transversales	18 acciones formativas 143 alumnos	Oficios	7 acciones formativas 51 alumnos
Hostelería	acciones formativas 15 alumnos	Agricultura y ecología	3 acciones formativas 25 alumnos



Acciones YEI (Youth Employement Initiative)

Con la participación de **30 jóvenes** (21 chicos y 8 chicas) con discapacidad, en **8 líneas de formación** (7 presenciales y 1 'online'). Se firmaron **31 contratos laborales** para los alumnos y alumnas formadas.



29



- 26 A tiempo parcial
 5 A jornada completa
 25 Contratos en centros especiales de empleo
 - 1 Contratos en la administración5 Contratos en la empresa ordinaria



Carpintería y estuchería



Agricultura ecológica



Artes gráficas y diseño



Hostelería



Grabado láser en madera



Competencias transversales para el empleo



Limpieza



Conserjería





Programa Mixto de formación y empleo

• En limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales – 6 alumnos.

Certificados de Profesionalidad

• Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales (Nivel 1) - 9 alumnos.

Formación Profesional Básica

Modalidad de Servicios Administrativos - 22 alumnos.

Nuevas vías de empleo



Invernadero La Victoria

A principio de 2020 se firmó un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Valladolid, Fundación PERSONAS, Fundación INTRAS, las asociaciones de vecinos Los Comuneros y Puente Jardín y la Asociación La Victoria de los Gatos para poner en marcha un proyecto colaborativo de interés social, ecológico educativo y cultural en el Invernadero del Jardín Botánico.

Un proyecto colaborativo en el que entidades sociales, vecinales y de protección de los animales, todas ellas implicadas en la ciudad y en el barrio de la Victoria, hemos recuperado un espacio abandonado durante más de 15 años para el encuentro, la participación ciudadana y la convivencia e inclusión social.

El objetivo es la puesta en marcha de actividades de agricultura ecológica, de capacitación de personas de difícil empleabilidad, de sensibilización y, sobre todo, de colaboración y creación de espacios para todos los vecinos.

'Un punto de locura' Parquesol

En octubre llegó la apertura de una tienda de productos ecológicos en el barrio vallisoletano de Parquesol. En 'Un punto de locura' se venden hortalizas y verduras procedentes de nuestro huerto de una hectárea en Torres del Carrizal (Zamora), que cuenta con certificación ecológica, así como huevos y mermeladas ecológicas, artesanía de madera y tazas y chapas personalizadas.

Empleo social, compromiso medioambiental, economía circular y sostenible, producto de temporada y de proximidad, consumo socialmente responsable... Ésta es la filosofía de la nueva tienda, que da formación y trabajo a dos personas con problemas de salud mental y que cuenta con el apoyo de la Concejalía de Innovación, Desarrollo Económico, Empleo y Comercio del Ayuntamiento de Valladolid a través de la convocatoria de economía circular.

'Un punto de locura' es la pieza del puzle que nos faltaba para completar el ciclo de producción, distribución y venta de productos ecológicos que se inició con la puesta en marcha de nuestro primer huerto de Zamora y que maduró con la distribución de cestas ecológicas desde la sede de INTRAS de Parquesol.





Intras





Hasta hace no mucho tiempo, la acción frente a la exclusión de los diferentes era una tarea propia de la beneficencia. Desde este enfoque, la atención comunitaria solía comportar sobreprotección, una mirada indulgente, de arriba abajo, un trato paternalista con las personas excluidas, que no hacía sino reforzar su dependencia de los apoyos externos. Afortunadamente, la intervención comunitaria apuesta cada vez más por el desarrollo de las capacidades, para que las personas puedan responder por si mismas a sus necesidades y dificultades desde una perspectiva emancipadora.

Fundación INTRAS lleva más de dos décadas trabajando por la **inclusión comunitaria** de personas con enfermedad mental, con la convicción de que la exclusión social no es una cuestión de personas que se ven arrastradas por circunstancias que no controlan, sino que es precisamente la falta de oportunidades de control la que provoca que a determinadas personas, en determinadas circunstancias, se les niegue la capacidad para cambiar la realidad. Así, la inclusión comunitaria es para nosotros una parte fundamental del proceso de recuperación de las personas con enfermedad mental.

Desde esa perspectiva emancipadora de la intervención social, la participación comunitaria de las personas a las que INTRAS dirige sus servicios es uno de los retos prioritarios de la entidad. Participar supone, por un lado, la intervención activa de las personas en la construcción de su propia realidad y, por otro, una dinámica de intercambio que produce una metamorfosis entre el sujeto y el hecho en el cual se participa.









El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Zamora

Ofrecemos una intervención terapéutica especializada e intensiva para personas con enfermedad mental y sus familias. Nuestro objetivo en este recurso sanitario es acompañarles en su recuperación proporcionando estrategias para manejar el malestar psíquico, afrontar situaciones problemáticas, desarrollar el autoconocimiento y prevenir futuras recaídas.

Desde un marco comunitario, desarrollamos un trabajo coordinado entre los distintos profesionales, la familia y el entorno, orientado a fortalecer la autonomía, el funcionamiento cotidiano y la satisfacción con su propia vida.

En 2020, el CRPS de Zamora ofreció atención a **86 usucirios**, dato que engloba a pacientes nuevos y a los ya ingresados en años previos.





El apoyo comunitario

El apoyo comunitario tiene como misión mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y/o dependencia con dificultades de integración social, promoviendo la **autonomía en su domicilio** mediante una atención integral, que repercutirá tanto en la persona como en los cuidadores.

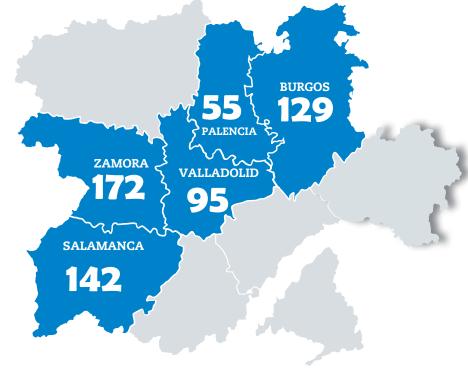
Los Equipos de Promoción de la Autonomía Personal (EPAP), ubicados en Burgos, Palencia y Salamanca, son equipos multidisciplinares formados por psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales o educadores sociales.

Tienen como eje central de su intervención a la **persona** y su **entorno**. Entre sus funciones figura el asesoramiento,

la valoración e intervención propiamente dicha, el apoyo específico a los cuidadores informales, el entrenamiento de las habilidades de la vida diaria, el autocuidado y la organización domestica, entre otros.

La red de trabajo de estos equipos engloba la red de Salud y la red de Servicios Sociales de la provincia a la que pertenecen.

Por su parte, los Equipos de Apoyo Comunitario (EAC) de Valladolid y Zamora acompañan, desde la perspectiva de la recuperación y la rehabilitación psicosocial, a las personas con discapacidad por enfermedad mental en su proceso personal de recuperación.





APOYO COMUNITARIO

593

Los centros de día

Son espacios de acogida y generación de vínculos que posibilitan la participación de las personas con problemas de salud mental, lugares dónde sentirse acompañados y con libertad de actuación, en los que ellos son protagonistas en la elaboración de su proyecto de vida. Lo artístico y lo corporal, de forma individual o participativa, apoyan los procesos de recuperación, mejorando las posibilidades de interacción y generando entornos que fomenten la esperanza.











Intras

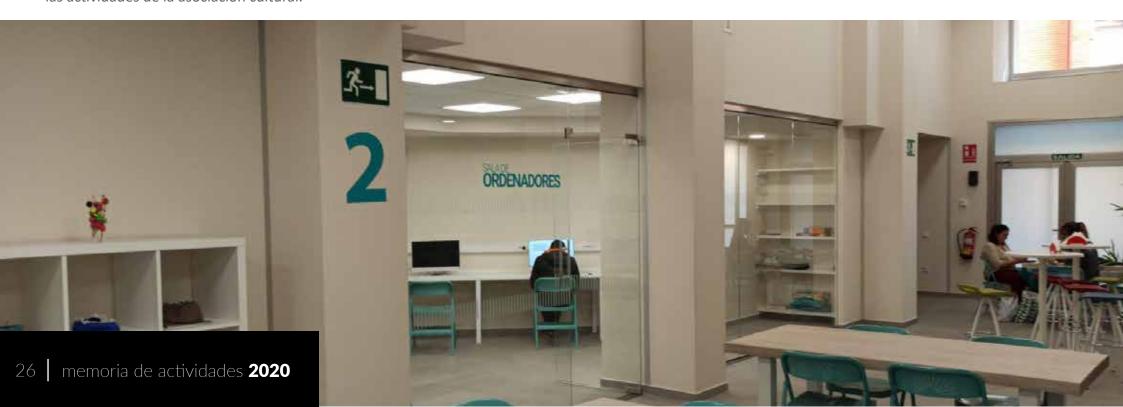
Peromato,

un centro sociocultural en Zamora

Canalizando las acciones del departamento de Participación Social de Zamora a través de **estructuras normalizadas**, como el Club Deportivo Duero (51 socios en 2020) y la Asociación Cultural **Peromato** (creada en 2019 y con 52 socios en 2020), se motiva la participación de personas ajenas al sector social en las actividades, generando así experiencias de inclusión social en el colectivo de personas con problemas de salud mental.

Peromato ofrece un espacio de participación, respeto y entendimiento de la diversidad a toda la ciudadanía de Zamora y, al mismo tiempo, un lugar repleto de oportunidades de participación inclusiva para las personas con problemas de salud mental.

Lo logramos disponiendo en un mismo espacio, bajo la marca 'Centro Sociocultural Peromato', un centro de día para personas con enfermedad mental gestionado por Fundación INTRAS y la Asociación Cultural Peromato. Desde la asociación se ofertan actividades para toda la ciudadanía, mientras que desde el centro de día se prestan servicios asistenciales y se facilitan los apoyos necesarios para que personas en situación de discapacidad puedan participar en las actividades de la asociación cultural.









NOS HACEMOS MAYORES

Las Clínicas de Memoria de Fundación INTRAS en Valladolid y Zamora son centros sociosanitarios diseñados para ofrecer programas de evaluación y rehabilitación neuropsicológica e intervención cognitiva a personas con deterioro cognitivo, así como actividades para un envejecimiento activo

De una manera individualizada, atendemos a las personas en su entorno (tanto en régimen ambulatorio como en su hogar), buscando que mantengan sus vidas en su ambiente, de la manera más autónoma posible, para seguir disfrutando de sus familias, ocio y amigos.

Ofrecemos un tratamiento integral teniendo en cuenta los aspectos cognitivo, físico y emocional y, además, utilizamos las **nuevas tecnologías** (contamos con los más novedosos desarrollos como el software GRADIOR, robótica...) y las terapias de última generación, acompañando a la persona en su proyecto de vida. No olvidamos a los **cuidadores**, parte importante de este proceso y a los que también dedicamos un espacio de atención personalizada.





Intras

Europa Creativa Cultura











INNOVAMOS PARA...

Cuando hablamos de innovar, nos referimos tanto a plantear **mejoras** en nuestro trabajo como a **rediseñar**, hacer **pilotos** y concretar **experiencias avanzadas de cambio**. Para cambiar hay que identificar nuevos enfoques, repensar el proceso de asistencia a personas con necesidades sociosanitarias y plantear nuevas acciones y proyectos que ofrezcan una mirada alternativa.

En este sentido, el proyecto Peer2Peer dio impulso a la figura del agente de apoyo mutuo en Castilla y León; el SUVOT consolidó una línea de negocio en catering, promoviendo la empleabilidad de personas con enfermedad mental; y el proyecto NEFELE permitió crear la primera red europea que conecta arte y enfermedad mental... Estos son solo algunos ejemplos de iniciativas europeas que han cambiado la historia de Fundación INTRAS.

Las oportunidades están más allá del contexto local, regional e incluso nacional. Por ello, en el año 2000 Fundación INTRAS perdió el miedo a las fronteras y puso en marcha el departamento de proyectos europeos: un equipo innovador y flexible, que se encarga de asimilar y procesar los avances del sector de la salud mental en países punteros en su tratamiento para su posterior aplicación a nivel local.

Ofrecer respuestas innovadoras a problemas locales inspiradas en prácticas internacionales es el objetivo último de nuestro equipo, que lidera el proceso de internacionalización de la fundación. Participamos en convocatorias europeas como ERASMUS+, EUROPA CREATIVA, DAPHNE, EUROPAID, HORIZON 2020, POCTEP o SUDOE y colaboramos con más de 200 socios a nivel internacional.



Proyectos en

2020

29

Proyectos gestionados Nuevas propuestas aprobadas

Darán lugar en

2021

a 32 nuevos proyectos

3 proyectos representativos de 2020



LIVING e-MOTIONS



IME



REC

Emotional education through visual storyliving for people with mental health challenges

Convocatoria: Erasmus + (KA2 Strategic partnerships for adult education development of innovation)

Permitió crear una metodología innovadora de empoderamiento, basada en la narración en vídeo de historias de recuperación y diseñada específicamente para personas con malestar psíquico.

Introspection music experience

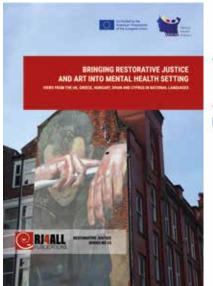
Convocatoria: Europa Creativa

Impulsó la representación de las personas que viven con síntomas de enfermedad mental en el sector musical y en las letras de sus canciones. Promovió la colaboración entre músicos con y sin problemas de salud mental y la redefinición de la música, incorporando nuevas experiencias e historias de vida. El proyecto fructificó en la publicación de un disco digital y en la celebración de conciertos.

Experimental filmmaking to prevent violence and empower disadvantaged young people

Convocatoria: Erasmus + (KA2 Capacity Building in the field of youth)

Apoyó la lucha contra todo tipo de violencia y el desarrollo comunicativo y creativo de la persona a través de una propuesta innovadora de creación audiovisual experimental, desarrollada por y para jóvenes.







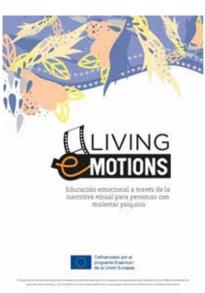


Mental Health

eBook of mental health inclusion initiatives across

Europe and the MH+ Charter

La experiencia de los proyectos europeos da lugar a publicaciones (informes, manuales, programas de formación...) que ponemos a disposición de la sociedad a través de nuestra página web (www.intras.es) y nuestros perfiles en redes sociales.















Innovación e investigación en enfermedad mental



La actividad de I+D+i en Fundación INTRAS tiene desde su origen un carácter estratégico, por ser elemento clave en el **avance de la actividad asistencial** y la **generación de conocimiento** en la organización. Uno de los distintivos de nuestra I+D+i radica en que el trabajo diario con las personas beneficiarias de la fundación determina las necesidades y los retos de nuestra labor y, recíprocamente, los resultados de I+D+i aportan soluciones innovadoras y valor en la atención directa a las personas.

Apostamos por **innovar y crear tecnología** que acompañe la continuidad asistencial con un enfoque muy aplicado, participativo y empoderador. Creemos que las personas usuarias de la fundación, los profesionales y la sociedad deben ser protagonistas y parte activa en el proceso creativo e innovador, aportando su experiencia en las fases de concepción, desarrollo y validación de las tecnologías y los servicios. Esta **cocreación** nos asegura un mejor ajuste de las necesidades y expectativas de los futuros usuarios de la tecnología y reduce el riesgo de la falta de adopción y aceptación. Por ello, ya llevamos dos años de trabajo cocreativo con el Grupo de Expertos por Experiencia (GEE) en envejecimiento activo y saludable que nos asesora.

La participación en redes internacionales y la gestión del conocimiento son otros dos aspectos fundamentales en nuestro modelo de I+D+i, que se completa al final del ciclo con la intervención de nuestra empresa spin-off IDES (www.ides.es), encargada de transferir a la sociedad y llevar al mercado el conocimiento adquirido y el saber hacer de INTRAS.





Proyectos en

2020

Provectos gestionados

Nuevas propuestas aprobadas

Darán lugar en

2021

a 12 nuevos provectos

EL DATO

Somos la entidad de Castilla y León con más proyectos (8) de Excelencia Científico-Técnica en H2020 Salud.

MINDLAB

Es una metodología y un espacio de investigación centrado en el usuario -personas con enfermedad mental, deterioro cognitivo y otras discapacidades-, donde expertos por experiencia, ciudadanos, diseñadores, artistas, tecnólogos, empresas y entidades públicas colaboran para crear ideas, herramientas y tecnologías para dar respuesta a los retos del envejecimiento activo y saludable, la vida independiente, los entornos saludables y la mejora de la eficacia clínica.

3 proyectos clave para 2021







MOAI LABS HOSMARTAI

VITALISE

Convocatoria: Interreg Sudoe

El objetivo del provecto es crear el primer laboratorio europeo para la investigación multidisciplinar de la soledad de los mayores, la mayor epidemia de este siglo, con un enfoque de innovación abierta participativa, estableciendo 'expertos de experiencia' que aunarán el conocimiento científico-técnico v la experiencia de vida.

Convocatoria: Horizon 2020

El provecto propone impulsar un sistema sanitario europeo fuerte, eficiente, sostenible y resiliente, con el desarrollo de una plataforma para la integración de tecnologías digitales y robóticas en nuevos entornos sanitarios. Como parte del proyecto, se desplegarán ocho pilotos por toda Europa con metodología 'living lab' centrada en el usuario.

Convocatoria: Horizon 2020

VITALISE pretende crear infraestructuras coordinar procedimientos de 'living lab' para facilitar y promover actividades de investigación, en el ámbito de la salud v el bienestar en Europa. Se dará un paso más allá con la creación de una red que coordine y vincule a 17 Living Labs internacionales y facilite el acceso virtual a los datos.



Gradior, la herramienta de Fundación INTRAS para trabajar el deterioro cognitivo y la demencia, ha dado el salto más importante en sus 25 años de historia y se ha renovado completamente para convertirse en un conjunto de programas,

una **suite**, que se adapta a las necesidades de cada persona. Con un enfoque holístico, la nueva Gradior Suite considera las diferentes dimensiones del individuo: cognitiva, emocional, sensorial, física y funcional.

El **terapeuta** tiene ahora un control mayor y más flexible del programa y de las sesiones de cada paciente. Puede acceder desde cualquier ordenador con conexión a internet. Puede ajustar hasta el mínimo detalle cada sesión o afinarla con la propuesta de los algoritmos inteligentes del Gradior. Y todo en un entorno más intuitivo, sencillo y agradable.

Y para los **usuarios**, la nueva Gradior Suite incorpora una aplicación de móvil que permite ejecutar las sesiones con conexión a internet o sin ella. Esté donde esté: en su casa, en un entorno rural, en vacaciones... Porque el cuidado no puede detenerse.



Gradior Estimulación Cognitiva es la evolución del Gradior tradicional, que ha mantenido su base clínica y ha mejorado la parte técnica. Es un sistema de evaluación y rehabilitación neuropsicológica para la realización de programas de entrenamiento y recuperación de funciones cognitivas superiores en personas que presentan déficits y/o deterioro cognitivo.



Gradior Multisensorial es una herramienta terapéutica para el bienestar y la regulación emocional y conductual, basada en Realidad Virtual y orientada a trabajar la dimensión sensorial y psicoafectiva de las personas mediante técnicas de estimulación multisensorial, regulación emocional y atención plena (mindfulness).



Gradior Ciudad de la Memoria se basa en tecnologías de Realidad Virtual y tiene como objetivo estimular los procesos implicados en la memoria, concretamente en aspectos relacionados con la memoria espacial, la memoria episódica y la memoria prospectiva.



www.gradior.es



Nuestras publicaciones

- Almeida, R., Losada, R., Bartolomé, T., et al (2020). Value driven participation in co-creation of the virtual coach CAPTAIN to Support Independent Living at Home. Alzheimer Europe Conference 2020
- Almeida, R., Bueno-Aguado, Y., Grau-Aberturas, A. et al. (2020). Decision support systems to promote health and well-being of people
 of working age: the case of the WorkingAge EU project. Proceedings of the Embedded Computer Systems: Architectures, Modelling, and
 Simulation 20th International Conference, SAMOS 2020, Issue July 5-9, 2020
- Fugini, M., Losada, R., Almeida R, et al. (2020). WorkingAge: Providing Occupational Safety through Pervasive Sensing and Data Driven Behavior Modeling. Proceedings of the 30th European Safety and Reliability Conference and the 15th Probabilistic Safety Assessment and Management Conference. ESREL 2020 PSAM 15., Issue June 21-26, 2020, Page(s) 91-98 DOI: 10.3850/981-973-0000-00-0
- Resende de Almeida R.M. et al. (2020) Decision Support Systems to Promote Health and Well-Being of People During Their Working Age: The Case of the Working Age EU Project. In: Orailoglu A., Jung M., Reichenbach M. (eds) Embedded Computer Systems: Architectures, Modeling, and Simulation. SAMOS 2020. Lecture Notes in Computer Science, vol 12471. Springer, Cham.
- Niedderer K. et al. (2020) Working with Experts with Experience: Charting Co-production and Co-design in the Development of HCI-Based Design. In: Brankaert R., Kenning G. (eds) HCI and Design in the Context of Dementia. Human—Computer Interaction Series. Springer, Cham.



Algunos datos

- Cerca de **100 deportistas** con y sin discapacidad.
- Tenemos **3** equipos de **fútbol sala** y **1** equipo de **baloncesto**.
- Se ha creado la figura de la **asistencia personal deportiva**, con 6 usuarios y 3 profesionales.
- Actividades desarrolladas: fútbol sala, fútbol 7, natación, escalada, senderismo, pádel, deporte social y running.
- Durante la pandemia se realizaron sesiones online de actividad física y con la desescalada se aprovecharon al máximo las opciones de deporte al aire libre, cumpliendo con todas las medidas de seguridad.

EL OCIO Y EL TIEMPO LIBRE

En los programas de ocio y tiempo libre han participado directamente:

+200

personas con malestar psíquico, trastornos de conducta y dificultades de aprendizaje 150

familiares y personas cercanas de forma directa

Desde 2018 somos miembros del Consejo de Dirección de la **Red Europea** para la Vida Activa y la Salud Mental - ENALMH.

En 2003, el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Zamora, gestionado por Fundación INTRAS, comenzó a ofrecer actividades deportivas para sus usuarios.

En 2008, a iniciativa de los propios usuarios y profesionales que participaban en dichas actividades, se crea el **Club Deportivo Duero** para facilitar el acceso a la práctica de deporte a las personas con problemas de salud mental de Zamora a través de una estructura normalizada.

Desde entonces, con el apoyo de Fundación INTRAS, el Club Duero ha crecido hasta el punto de participar en competiciones internacionales y contar con dos delegaciones, en Valladolid y Zamora.



ENAIMH

ACTIVE LIVING FOR MENTAL HEALTH



3.177 2.854 in 1.162 2.263

LA SENSIBILIZACIÓN

Decía George Steiner que lo que no se nombra no existe. Por eso siempre hemos tratado de **poner palabras** a lo que supone vivir con un problema de salud mental. Contarlo con las voces de nuestros profesionales, pero sobre todo con las voces de las personas con enfermedad mental con las que trabajamos, los auténticos **expertos en malestar psíquico**. La recuperación es un largo viaje, una carrera de fondo que necesita de la participación, el apoyo y la comprensión de la sociedad, de los ciudadanos, de las personas que, como tú, están leyendo ahora estas líneas.

Las personas no somos islas a la deriva en mitad de un océano. Formamos parte del tejido social de ciudades y pueblos, vivimos inmersos en la sociedad y necesitamos de ella para ser reconocidos como ciudadanos de pleno derecho. Lo mismo les sucede a las personas con enfermedad mental, uno de los colectivos más excluidos y apartados de la sociedad a lo largo de la historia, hasta el punto de ser encerrados. Las personas con enfermedad mental tienen las mismas necesidades que nosotros y encuentran barreras que les hacen más difícil alcanzar sus derechos.

Por ello, llevamos los testimonios de recuperación a las aulas, los polideportivos, los centros cívicos, las empresas, la calle... y organizamos exposiciones, premios de fotografía, festivales de música, cineforums... Espacios abiertos en los que poder hablar de salud mental sin prejuicios ni estigmas. De persona a persona. Contigo.

SEGUIDORES EN REDES

La sensibilización en pandemia

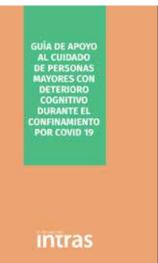
2020 ha sido un año en el que toda la sociedad ha tomado conciencia de la importancia que tiene la salud mental. Todos hemos pasado por situaciones de aislamiento, de falta de contacto con nuestros seres queridos, de incertidumbre ante la enfermedad, ante la situación laboral...

Desde todos los departamentos se elaboró **material gráfico y audiovisual** de apoyo para las personas a las que prestamos servicio. Todo el material se publicó en nuestra web y las redes sociales para que la sociedad en general pudiera utilizarlo: documentos de información práctica, vídeos de cocina, deporte, rehabilitación cognitiva...

Pese a no poder realizar actividades en la comunidad, sí hemos lanzado algunas campañas:

- Con **#somosdecuidado** mostramos a nuestro entorno cómo todo el equipo seguía trabajando, adaptándonos a las condiciones sanitarias de cada momento.
- **Locuras-corduras** lanzó una sesión especial a la que se sumaron 29 personas con fotos que nos mostraban qué elementos les habían ayudado a cuidar su salud mental durante el confinamiento.
- Y actividades con una trayectoria en la Fundación se adaptaron a la nueva realidad. 'Teo también cuenta' se convirtió en una actividad virtual y tuvimos la oportunidad de compartir espacio con alumnos de 2 centros educativos. Por primera vez se realizó una sesión con un centro de educación especial.

















2020, EL AÑO DE LA PANDEMIA

2020 ha sido un año diferente para toda la sociedad. La pandemia mundial originada por la **COVID-19** nos ha hecho replantearnos modos de trabajar, de relacionarnos, de estar en el mundo... Nos ha afectado a cada uno de nosotros y nosotras como individuos, pero también a las entidades, que hemos tenido que reinventarnos para poder seguir prestando de manera eficiente y eficaz los servicios que las personas a las que atendemos necesitaban.

Hemos aprendido a trabajar con mucha más flexibilidad y nos hemos formado de manera urgente, especialmente en prevención de riesgos laborales. Los servicios se han reforzado y ha habido mayor coordinación entre departamentos de la fundación y con terceros.

Los **planes de contingencia** en los que empezamos a trabajar días antes del decreto de Estado de Alarma nos permitieron estar preparados en el momento del confinamiento:

- -Desdoblamos los **equipos**, rotando los profesionales de atención directa entre el trabajo de calle y el teletrabajo.
- -Las **residencias** se aislaron días antes que el resto de la sociedad, lo que nos permitió evitar contagios en estos recursos.
- -Se aumentaron las **plazas de viviendas**, con un proceso más ágil en las derivaciones; se puso en marcha un servicio de catering, se facilitó la solicitud de certificados a aquellas personas que necesitaban realizar paseos terapéuticos.
- -Las **nuevas tecnologías** han cobrado mayor importancia de la que tenían en nuestro día a día y han sido una vía de contacto fundamental entre usuarios y profesionales: llamadas de seguimiento y apoyo, videollamadas, actividades de ocio 'online', puesta en marcha de canales de formación a través de vídeo y plataformas moodle...



Nuevas viviendas

8 durante el confinamiento

9 en la desescalada

17 nuevos usuarios

LOS PROYECTOS NO PARARON

Nos tuvimos que olvidar de viajes, aviones y aeropuertos y descubrimos el mundo de la **teleconferencia** con todo tipo de plataformas: Zoom, GoToMeeting, Teams... . También los **webinars** se han puesto de moda en estos tiempos y nos hemos sumado a esta modalidad de evento online para difundir los resultados de nuestros proyectos, no solo internamente sino también hacia el exterior, llegando así a un público más amplio.

Las actividades con las personas con malestar psíquico, o con jóvenes, se han llevado a cabo en formato de **grupos reducidos** o bien de forma **online**.

Los **voluntarios europeos** realizaron su trabajo desde casa o combinado el teletrabajo y la asistencia a nuestros centros.

Algunos ejemplos son el proyecto REC, en el que los jóvenes involucrados han grabado los vídeos desde casa. En el IME, organizamos un concierto sin público en el Museo Patio Herreriano, que se difundió 'online' a través de redes sociales. En el ACTITUDE, se organizaron cursos de formación en grupos pequeños y formato intensivo, evitando así que futuras restricciones nos impidieran continuar. En el TSI TOUR y el Mental Health Matter se realizaron entrevistas por email o teléfono, así como una mesa redonda y grupos focales 'online' para hacer un análisis de necesidades que inicialmente se preveía hacer presencialmente.





ALGUNAS INICIATIVAS

- Facilitar vehículos eléctricos para favorecer desplazamientos de equipo de vivienda y acompañamiento comunitario durante confinamiento y desconfinamiento.
- Puesta en marcha de un voluntariado corporativo en el apoyo de equipos de calle.
- Creación de material audiovisual referido a la protección y al autocuidado durante el confinamiento.
- Campañas de micromecenazgo con los proyectos 'Empleo social libre de virus' v 'Palabras que curan'.
- Campaña 'Teléfono del Mayor' en colaboración con la empresa Madison MK y la Universidad Europea Miguel de Cervantes.
- Videos de apoyo tanto a personas de nuestros recursos como a profesionales.
- Colaboración con empresa tecnológica para desarrollo de aplicaciones más accesibles para el desarrollo de teleasistencia.
- Apertura de espacios de formación al aire libre.

Intras



MASCARILLAS BOTICARIA

El equipo del proyecto 'Mascarillas solidarias de Boticaria García' confió las tareas de logística (empaquetado de decenas de miles de mascarillas y etiquetado de envíos) a 7 personas con malestar psíquico de nuestro Centro Especial de Empleo, que recuperaron su actividad laboral tras el confinamiento. Siete mujeres y hombres que, cumpliendo con todas las medidas de seguridad sanitarias (toma de temperatura al comenzar la jornada, uso de mascarilla, gel hidroalcohólico y distancias de seguridad), completaron desde Coreses (Zamora) el encargo con éxito y formaron parte activa de este proyecto colaborativo y solidario, muy visible gracias a la enorme popularidad de Boticaria García.



SERVICIOS COVID

VIVIENDA ARCA DE NOE (Ávila)

Este servicio, coordinado por las consejerías de Sanidad y Familia de la Junta de Castilla y León, permitió la puesta en marcha por parte de la fundación de **2 viviendas con 9 plazas** para casos de personas mayores con demencia y COVID.

El recurso, creado en pleno confinamiento, se dirigió a personas que previamente residían en instituciones y que eran hospitalizadas tras contagiarse de coronavirus. Al recibir el alta, acudían a estos dispositivos de convalecencia, que generaron **7 puestos de trabajo** para la atención de los usuarios en las viviendas.

VIVIENDA VILLARDECIERVOS (Zamora)

Por este recurso en entorno rural, coordinado por el Sacyl, pasaron **3 personas** y otras dos quedaron a la espera de incorporarse. Una de las claves del servicio fue la coordinación con el transporte para optimizar traslados cumpliendo con medidas de seguridad establecidas.

La gestión de la vivienda permitió generar oportunidades de empleo para personas con problemas de salud mental en tareas de limpieza y distribución de comida.

VIVIENDA COVID+ (Valladolid)

INTRAS cedió al Sacyl **2 viviendas individuales** -una de ellas con una pequeña terraza para intervenciones- para la atención de personas contagiadas por COVID.

Ambas contaron con conexión a internet y 'smartphone' o 'tablet', así como un sistema de videocámaras.

La fundación prestó apoyo logístico al habilitar un servicio de distribución de comidas para uno o dos días y un sistema de provisión de compra de desayunos.





