

 Ayuntamiento de Valladolid	POLÍTICA DE CALIDAD	Edición: 1 Fecha: 14/12 /2021 Pág. 1 de 1
 FUNDACIÓN Intras		
ALBERGUE MUNICIPAL VALLADOLID		

Fundación INTRAS es una entidad privada sin ánimo de lucro, dedicada a la investigación y el tratamiento en el ámbito de la salud mental, y a la prestación de servicios sociales a personas con discapacidad por enfermedad mental, personas en situación de dependencia y personas vulnerables en general.

Su **Misión** es: "Trabajar por la salud mental acompañando a las personas en la recuperación de sus proyectos de vida".

La **Visión** de Fundación Intras es: "Una sociedad que incluya la diversidad, en la que las personas puedan participar".

En 2021 INTRAS concursó para gestionar el Albergue Municipal en el centro integrado para la atención a personas sin hogar (PSH) del Ayuntamiento de Valladolid.

El propósito del servicio de gestión es dar alojamiento asistido transitorio, temporal y/o de emergencia, desayuno, servicio de centro de día, así como facilitar áreas de descanso, desde un enfoque individual de atención integral y desarrollando acciones tendentes a la mejora de su calidad de vida y a su inclusión social.

Actualmente el Albergue de Valladolid da servicio mayoritariamente a perfiles con los que se plantea una intervención multidisciplinar encaminada a la inclusión social. Para ello se precisa una coordinación entre los diferentes centros adheridos a la red de servicio de Personas sin Hogar de Valladolid, con el objetivo de abordar los derechos y necesidades en relación al alojamiento y la inclusión social, que van desde las habitaciones en pensiones o en las viviendas alquiladas, hasta las derivaciones al programa Housing First, etc.

Los principios generales que guían la prestación del servicio en el centro integrado son:

- El enfoque desde la unidad de acción en la intervención como parte de la estrategia del Ayuntamiento de Valladolid y en coordinación con la Red de atención a personas sin hogar.
- La perspectiva de derechos humanos recogida en la I Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020.
- La orientación de los servicios a la atención individual y centrada en las elecciones y preferencias de las personas con especial atención a las mujeres, las personas migrantes, personas con enfermedad mental y personas con discapacidad o en situación de dependencia con el objetivo de su inclusión social.
- Abordar la Atención Integral a las personas 24 horas y 365 días/año
- Gestión del conocimiento y práctica basada en la evidencia (evaluación de las intervenciones).
- Orientación a la calidad y la mejora continua, a través de la gestión permanente de los procesos, como principio de la intervención y del seguimiento.
- Desarrollar con transparencia los objetivos al servicio de las personas usuarias.
- Establecer cauces de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso del personal con los objetivos de calidad del centro.



Teresa Orihuela
Dirección
Albergue Municipal de Valladolid

