



FUNDACIÓN  
**Intras**

POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDACIÓN INTRAS

DOMICILIO SOCIAL:  
C/ Martín Santos Romero, 1.  
47016 Valladolid. Tlf: 983 39 96 33

[www.intras.es](http://www.intras.es)



**Fundación INTRAS** es una entidad privada sin ánimo de lucro, dedicada a la investigación y el tratamiento en el ámbito de la salud mental, y la mejora en la calidad de atención de servicios sociales a personas con discapacidad por enfermedad mental, personas en situación de dependencia y personas vulnerables en general.

Conscientes de la importancia del compromiso con la calidad y la satisfacción de los grupos de interés, se ha definido un Sistema de Gestión de la Calidad, alineado con el propósito y contexto de la organización, ofreciendo servicios de calidad y en permanente proceso de mejora continua.

**Su MISIÓN** es:

“Trabajar por la salud mental, acompañando a las personas en la recuperación de sus proyectos de vida”





# PRINCIPIOS ÉTICOS

POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDACIÓN INTRAS

---

- 1** Respeto a la dignidad de la persona y a los derechos que le son inherentes.
- 2** Respeto a la igualdad de las personas y a su diversidad.
- 3** Compromiso estricto con la legalidad vigente.

- 1 Compromiso:** las personas deben estar involucradas con el proyecto de la Fundación y con la sociedad, actuando con responsabilidad, buena fe, y conforme a nuestra convicción.
- 2 Mejora continua:** buscando la satisfacción de los clientes, de la sociedad y de los propios trabajadores.
- 3 Innovación:** debemos generar nuevos conocimientos que aporten soluciones.
- 4 Igualdad de oportunidades:** promovemos que las personas tengan oportunidades de acceder y participar en condiciones de igualdad.
- 5 Sostenibilidad:** Estamos comprometidos con la justicia social, el respeto medioambiental, el equilibrio económico, y la gestión eficaz y eficiente de los recursos. Apoyar actividades culturales, medioambientales y sociales.
- 6 Cercanía y confianza:** trabajar en el entorno de la persona desarrollando relaciones de confianza.
- 7 Adaptación:** Buscando dar respuestas ajustadas a los ritmos de cada situación, con eficacia y flexibilidad.



Fundación INTRAS estructura un **Sistema de Gestión de Calidad** conforme con la Norma UNE EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes compromisos:

- Desarrollar un modelo atencional para el apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, especialmente con enfermedad mental, que ponga el foco en aquello que emerge como importante para la persona y donde el ecosistema de apoyos, se pone a disposición de la persona para que pueda vivir una vida significativa conforme a su proyecto de vida.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba, en coherencia con los valores y principios éticos suscritos por la organización. Además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Orientación a la calidad y la mejora continua, a través de la gestión permanente de los procesos, como vía para alcanzar la excelencia y elemento diferenciador, así como la colaboración con proveedores evaluando y supervisando su desempeño de forma periódica
- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes, sociedad y de los propios trabajadores.
- Garantizar que las actividades se perciban fiables, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés.
- Mejorar la calidad de la atención y el bienestar de las personas a través del desarrollo de nuevos servicios, procesos y tecnologías en el ámbito socio-sanitario, aportando soluciones creativas a los problemas, bien sean sociales, tecnológicos o de otro tipo.
- Desarrollar y mantener redes y alianzas que potencien la participación activa con el entorno, captación de conocimiento y transferencia de buenas prácticas.
- Gestión del conocimiento y práctica basada en la evidencia.
- Establecer cauces de información y comunicación para la difusión e implementación de esta política de calidad, que faciliten la participación y el compromiso del personal con los objetivos de calidad de la organización.
- Garantizar la sostenibilidad social a través de la alineación de los objetivos con los principios éticos y valores de INTRAS, y apostar por medidas medioambientales y culturales que preserven las condiciones de vida de las personas en los territorios y en el futuro.

**Pablo Gómez Conejo**  
Director General Fundación INTRAS

28 de enero de 2025



FUNDACIÓN  
**Intras**  
POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDACIÓN INTRAS

DOMICILIO SOCIAL:  
C/ Martín Santos Romero, 1.  
47016 Valladolid. Tlf: 983 39 96 33

[www.intras.es](http://www.intras.es)

